

江汉区优化营商环境 工作简报

第 1 期

江汉区优化营商环境工作领导小组办公室

2022 年 3 月 8 日

江汉法院异步审理上线 “隔空”+“错时”便捷高效解纷争

为满足当事人多元化的诉讼需求，提升庭审质效，充分利用网络科技方便庭审，近日，区法院依托“人民法院在线服务”平台，首次运用异步审理模式成功化解一起信用卡纠纷。

江汉法院立案后，了解到被告家住武汉郊区，且从事技术工作经常出差，工作时间亦不固定，希望能以更加便捷的方式解决纠纷。在征求原被告意见后，本案承办法官决定通过“人民法院在线服务”平台审理此案。法官、原被告登录“掌上法庭”，进入该案“一案一群”。此后，原被告双方在承办法官、法官助理的主持下，在群内先后“留言”交换意见。经过几轮磋商，双方达成一致意见，法官制作调解协议上传群内，双方审核后确认无异议，在线签署调解书。3月1日，法官制作好调解书后，通过平台电子送达双方签收。

区法院积极运用“非面对面、非同步式”的异步审理模式，让法院和双方当事人隔空、错时完成诉讼活动。此举既是深入贯彻落实最高人民法院发布《人民法院在线运行规则》的示范举措，也是优化诉讼资源配置、提升办案质效的有益尝试，更是践行司法为民、增强当事人诉讼体验感的重要方式。下一步，区法院将继续探索从时间线单一、参与方式固定的审理模式，逐步转向时间线开放、场景灵活、多方参与交互的线上线下融合新模式，将信息技术与诉讼程序有机结合，努力向人民群众提供更加高效、便捷、多元化的在线服务。

（区法院供稿）

取消企业间非存量住宅买卖网签环节 推进不动产转移登记服务不断优化

自实施不动产登记、交易和缴税“一网受理，一窗办结”以来，江汉区住房保障和房屋管理局一是实施交易核查业务全面退向后台，取消了纸质收件资料，房屋交易业务采取影像资料审核的方式，减少资料复印存档，有效降低群众和企业办事成本。二是按照“一网受理，一窗办结”需要，降低交易环节办理时长，交易协税审核在45分钟内即可办结，

承诺时限为 5 个工作日的业务实际缩短为 1 个工作日办结。

三是减少交易环节，根据市住房保障和房屋管理局印发的《关于取消企业之间存量非住宅房屋买卖网上签约要求的公告》，明确取消企业（单位）之间存量非住宅（商业、办公、工业等）房屋买卖网上签约的要求。企业间存量非住宅交易的，可直接持自行签订的纸质房屋买卖合同及相关资料申请办理相应的不动产交易、税收、转移登记手续。该措施实行以来，减少了企业间非存量住宅房屋交易业务办理环节，提高了企业办事服务体验。

下一步江汉区住房保障和房屋管理局将继续配合不动产登记中心，围绕“减时限、减环节、更便利、优服务”的目标，不断优化服务机制。

（区房管局供稿）

区、街联手筹集岗位促就业

2 月上旬，由江汉区人资局、江汉区总工会和唐家墩街道主办的江汉区 2022 年“春风行动”首场线下招聘会于菱角湖壹号举行。本次招聘会以“春风送真情 乐业大武汉”为主题，积极搭建精准人岗对接平台，共组织 40 家单位，

提供普工、技工、水电工、油员、品质检验、仓库管理、销售、文员等 2084 岗位，力争实现“留岗有关怀、就业有帮扶、用工有支持”。

为确保活动实效，全力帮促高校毕业生和大龄就业困难人群等重点群体抓住春节后用工高峰期实现就地就业，主办单位认真谋划、精心准备，整合区街两级企业服务资源，携手筹集岗位促就业。一是深入企业调研摸底。通过对接联系服务机制，抽取部分企业进行走访，了解用工情况。二是多渠道开展预热宣传。动员街道、社区干部进行辖区人力资源摸底，并通过线上职介平台、微信公众号等方式开展招聘会预热、企业用工信息发布和线上招聘，集聚了人气。



活动现场人头攒动、气氛热烈，前来求职的人员络绎不绝。企业通过招聘展板、宣传单页派发、面对面讲解等多种形式吸引在场求职者前来咨询。现场还设置了政策服务台、

维权咨询台，发放《就业创业政策》、“春风卡”等宣传资料，免费为进场群众提供职业介绍、政策指导、法律维权等服务。此次招聘会共吸引 300 余人入场求职，达成求职意向 85 人。

此次春风行动系列招聘活动除开展远程招聘、直播带岗

等多元化线上招聘外，将陆续举办 7 场线下招聘会，预计参与招聘的企业超过 250 家，提供招聘岗位数超过 1 万个，贯彻落实江汉“大就业”工作模式稳岗保就业。

（区人资局供稿）

推动园林绿化建设 助力城市品质提升

为推动江汉优化营商环境工作，区园林局在开展增绿建绿工作的同时，秉持“一切提升城市品质的工作都是人才工作，都是优化营商环境的工作”理念，积极探索建设人才主题公园，打造多功能城市公共空间，为集聚人才提供环境和平台支撑。结合常青公园自然禀赋，通过将大量的人才元素融入自然景观的方式，与园区内改造优化的风景长廊相呼应，组成一幅景观错落有致、层次分明、自然景观与人文景观交相辉映的新时代综合公园风景画。在整体设计上，公园以实现人与自然和谐共生为设计理念，融入生态、人才、5G、运动、文化等元素，构建多元化休闲交流空间，变生态福利为人才引力。在公园内利用展板、中心展墙、显示屏投放人才服务政策，市、区多场人才主题现场会、交流活动和企业招聘会也在此举办，为江汉区企业招贤纳士聚“才”创新和人才创业发展提供了优越的平台。同时，加强科技应用，积

极引入 5G 技术和智慧生态系统，在全园安装触发式 AR 互动系统，增添游客的沉浸式游园体验，实现一部手机读懂公园和一部手机管公园，将公园观赏价值与实用价值完美结合，带来高科技的游园体验。

（区园林局供稿）

江汉区颁发首张取水许可电子证照

近日，江汉区行政审批局与江汉区水务和湖泊局联合为武汉杂技厅地温空调取水延续许可项目颁发了取水延续许可电子证照。这是江汉区颁发的首张取水许可电子证照。

根据《湖北省水利厅全面实施取水许可电子证照的通

知》，我省取水许可电子证照已实现取水许可政务服务从“线下跑”向“网上办”的转变。取水单位或个人通过电子证照的“亮证”和二维码扫码功能，即可避免反复提交取水许可证原件或



复印件等问题，便利性再获提升。

取水许可证照有 5 年有效期，临近到期，需提前 45 天申请办理延续手续。武汉杂技厅提出申请后，江汉区行政审批局联合江汉区水务和湖泊局在湖北省取水许可电子证照系统同步操作，核发了电子证照，实现全流程网上办理。

电子证照取代纸质证照，取水用户能更方便地调用证照，主管部门也更能便捷地进行取水许可监管。区行政审批局将进一步优化电子证照办理流程，推进将存量纸质证照逐步转换为电子证照，及早实现取水许可证照全面电子化。

（区行政审批局供稿）

春风行动“润”万家 便民服务“暖”人心

2022 年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”已拉开序幕，区税务局立足辖区内实际需求，对首批推出的 5 大类 20 项 80 条便民服务举措分析研判、科学分工，细化责任落实，促进纳税服务提质升级，助力营商环境持续优化，让便民春风进万家门，知万家情，解万家难，暖万家心。

一是 12366 快速响应，让纳税服务更精细。区税务局纳

税服务诉求平台涵盖咨询电话热线、“码上办”小程序远程坐席咨询热线、12366 即办微信群、12366 热线快速转办。以区局优秀业务骨干人才库为依托，各职能部门建立联动机制，细化诉求类别，多层次快速响应纳税人、缴费人诉求。今年区税务局还搭建了“江汉区税务局信访管理系统”，进一步提升热线服务能力，为纳税人提供更方便、快捷、准确的咨询建议服务。

二是提升网办体验，让纳税服务更智慧。区税务局持续拓展办税缴费“网上办”事项清单，今年以来“非接触办税”事项扩展至 228 项，基本实现企业税费事项网上可办，个人税费事项掌上可办。按照“线上服务不打烊、线下服务无死角”的工作要求，制作《江汉税务非接触式导税图》，以思维导图形式让六大类“非接触办税”事项办税流程一目了然。设计制作《江汉税务‘非接触式’办税渠道》海报，系统整理了“湖北省电子税务局、自然人电子税务局、楚税通、湖北政务服务网”等“非接触办税”途径和下载方式。税务局还在办税服务厅组建了 10 人左右的走动式帮扶团队，全厅流动为纳税人及时提供咨询解答、政策解读、人工预审、流程介绍、表单提供等多项服务。

三是以需求为导向，让纳税服务更个性。近两年来，江汉区税务局的智能办税厅“智税家园”将投入使用；在税务服务站加置了便民办税电脑、自助办税设备，配备了工作人

员现场辅导；进一步深化规范“银税互动”合作，助力小微企业缓解融资难。针对“专精特新”和“小巨人”企业，推进“一户一档”服务措施落实，助力企业高质量发展。同时区税务局招募、聘请了营商环境税务体验师，让税务体验师们多渠道、沉浸式、全方位体验办税服务，审视其中的堵点、痛点和难点，为优化税收营商环境积极建言献策。

（区税务局供稿）

报：区领导，市发改委

发：各街道（开发区、商务区）、区相关单位（PDF版）

主编：区优化营商环境工作领导小组办公室 邮箱：2196619482@qq.com