

江汉区优化营商环境 工作简报

第 3 期

江汉区优化营商环境工作领导小组办公室

2022 年 4 月 2 日

多点发力 全面推进 我区营商环境稳中向好

近期，全区上下深入贯彻落实省、市、区优化营商环境大会精神，切实把优化营商环境作为“一把手工程”来推进落实，持续聚焦区优化营商环境 20 项工作要点、131 条创新改革事项、全省营商环境先行区创建、走访服务企业等重点工作，纵深推进营商环境建设。全区上下优化营商环境的紧迫感和责任感显著增强，关键领域改革取得实质性进展，政务服务质效逐步提升，全区创业氛围、市场活力不断增强。

一、2021 年全省营商环境评价获评优异

3 月 31 日，省政府新闻办举行“省市县三级联动优化营商环境”发布会，通报 2021 年全省营商环境评价结果。我区排名全省第 4，位列“优异”等次，区法院牵头的“执行合同”指标位列全省第 1、“办理破产”指标位列全省第 2，区税务局牵头的“纳税”指标位列全省第 4。

二、走访服务企业取得初步成效

3月22日，区领导联系走访重点企业暨冲刺全年绩效目标调度会后，**区发改局**积极组织各街道、各部门准备本底资料，对接重点企业。区领导率先垂范、迅速行动，带队深入企业开展深入细致地沟通服务，全区上下迅即形成了服务企业、共抓发展的浓厚氛围。

根据《区领导联系走访重点企业安排表》，28位区级领导联系服务211家重点企事业单位。截至3月25日下午，共走访和联系企业134家，收到企业走访记录表75份。本次走访服务进一步了解了企业经营发展的计划安排，听取了企业反映的困难问题，调度了一季度开门红**GDP**、投资等重点经济指标，取得了初步成效。

三、街道抓营商环境优化更加主动

街道是抓经济、抓发展、抓营商环境优化的第一线，全区深入优化营商环境大会召开之后，各街道迅速进行动员部署，采取多种措施努力提升辖区市场主体获得感、满意度。**新华街道**坚持“起步就是冲刺，开局就要争先”，党政领导干部根据责任包保分工，全部下沉一线走访对口企业，了解企业经营现状和所处困境，和区职能部门联合上门为企业纾困解难。**常青街道**组织辖区企业代表、商务楼宇代表、机关及辖区市场监管所工作人员、社区工作者等，召开专题会议，就全力推进经济发展工作，服务辖区重大项目、重点企业和商务楼宇，优化营商环境等工作进行了深入思想发动和工作部署。**万松街道**把提升城市功能品质作为优化营商环境的重要抓手，强化服务意识，立足“企业视角”，问需于企，做细做实个性化、精准化服务，积极为企业和楼宇对接牵线，

盘活资源、筑巢引凤，增强企业满意度和归属感。

四、营商环境重点工作稳步推进

区营商办根据省、市文件精神，按照区主要领导批示要求，拟制了年度工作要点、任务清单和考核办法，在全区开展走访，和各重点指标牵头单位深度谋划先行区创建工作，并实地督导重点指标任务推进。区法院探索在简易程序中以庭审过程全程录音录像替代法庭笔录，敲响了简易程序庭审记录改革“第一槌”。区人资局组织政策解读会暨“赋能供需，产业互联”供需对接活动，携中国武汉人力资源服务产业园走进圈外数字创意产业园，搭建沟通对接桥梁，进一步发挥武汉人力资源服务产业园行业协同作用，引导各类人力资源服务向产业功能区聚集，实现供需有效对接、服务精准匹配，以全方位人才服务支撑高质量发展。区规划分局在优化财产登记、服务重大项目、强化窗口建设等方面不断出实招、谋新招、用硬招，“多测合一”试点先行区创建工作走在全区前列，“应用新型基础测绘实景三维辅助行政审批”被自然资源部官网推广介绍。区行政审批局联合多部门在政务服务大厅联合推出企业公积金业务预约服务，企业线上预约，线下提交一次材料就可办结业务，大幅压缩企业办理时间。区市场监管局组织区内多家部门对辖区安全生产领域、保安行业开展了“双随机、一公开”跨部门联合抽查检查，减少了对企业经营的干扰，避免了多头重复检查和交叉重叠执法。金管委立足区域金融中心发展优势，举办“早春行”金融交流会，搭建政银企三方良性互动平台，开展“信用培植工程+纾困贷款贴息”，为中小微企业和个体工商户的健康持续

发展“降压赋能”。江汉社保处在产业园专门增设了社保、医保服务窗口，集中为企业办理新开户、增减员、缴费申报等业务，实现服务企业就近办、专窗办，节约了企业往返社保大厅的人力、时间成本。

（区发改局供稿）

全面部署展新篇 起步冲刺开新局

“起步即是冲刺，开局就要争先”，一季度是全年经济发展的“黄金期”和“风向标”，新华街道以营商环境之“优”促经济发展之“稳”，多措并举解决企业后顾之忧，力保实现一季度优化营商环境的“开门红”。

纾困解难，助力让企业发展无忧

“企有所呼，我有所应”，年初以来，新华街道党政领导干部根据责任包保分工，全部下沉一线走访对口企业，当好“店小二”。了解到武汉杰丽体育用品有限公司融资困难，街道主要领导第一时间为其搭建与工商银行的沟通对接平台，解决企业燃眉之急；了解到湖北汉升国际船舶代理有限公司资金周转不畅，街道包保干部及时对接企业贷款贴息政策，并与区发改局联动为企业提出了解决之道。

安全生产，为企业发展保驾护航

安全生产是企业发展的生命线，也是最硬的营商环境。街道对此高度重视，将经济发展与安全生产两手抓、两手硬。“感谢新华执法队为我们办理施工许可证提供详细的办理指南，还派专人全程为我们进行安全施工的指导。”民生银行大厦 KTV 项目负责人提及顺利开工感激之情溢于言表。3月中旬，街道针对市、区两级重点项目及工地召开安全监管工作推进会，再次强调要牢牢守住安全生产的底线，保障企业健康、稳定、快速发展。

（新华街道办事处供稿）

凝聚全街力量抓好经济工作 优化营商环境助力企业发展

为抓好 2022 年街道经济工作，进一步优化营商环境，促进区域经济高质量发展。3 月 29 日，常青街道召开经济工作暨优化营商环境工作会议，就全力推进经济发展工作，服务辖区重大项目、重点企业和商务楼宇，优化营商环境等工作进行了思想发动和工作部署。

在服务企业方面，常青街道采取领导带机关带社区开展实地调研、贴近服务、解决困难等办法，做到“闻企声、知企情、排企忧、解企难”，热忱有效为企业服务，助力辖区企业快速发展。全街排查涉及进出口项目企业 280 家和五家大型商超，送政策送服务，组织核酸检测，增强企业防控意识，保障员工生命健康安全。在解决捷龙大厦历史遗留问题上，召集城管、消防、社区、周边楼宇、酒店等单位进行协调，解决历史遗留问题，为竣工验收排忧解难，促进项目招商引资和企业入驻。在汉口客运站完善施工手续上，街道吹哨，召集区建设局、区行政审批局，召开联席会议，完善施工手续，帮助汉口客运站尽早开工。

（常青街道办事处供稿）

精准发力提质效 强化服务优环境

为进一步推进辖区营商环境优化升级，万松街道把提升城市功能品质作为优化营商环境的重要抓手，强化服务意识，立足“企业视角”，问需于企，做细做实个性化、精准化服务，增强企业满意度和归属感。

一是持续跟进新建楼宇，全力助推楼宇招商。太平洋金融广场和中海万松九里地处万松辖区核心，是新建重点楼宇项目。街道积极为企业和楼宇对接牵线，盘活资源、筑巢引凤。近日，某大型金融集团已与中海万松九里达成意向签约。浙商银行武汉分行也将于上半年入驻太平洋金融广场

二是积极做好“店小二”，用心服务排忧解难。浙商银行武汉分行入驻在即，需街道在门楣区域标识标牌设置、天然气管道安装等方面提供帮助。街道立即召集相关科室研究部署，就路面施工、地下开挖、施工垃圾清运等问题，进行统一调度，目前施工已顺利结束。

三是集中整治突出问题，聚焦补齐短板弱项。太平洋金融广场和中海万松九里两大新建高端楼宇紧邻雪松路片区，针对周边流动摊贩占道经营问题，街道综合执法中心采取错时执法和集中整治相结合的方式，以教育和纠正为主，清理占道流动摊贩十余处，维护良好市容面貌。同时，结合青松、白松老旧小区改造项目，对周边供水、供电、网络、消防等各方面进行改造升级，努力实现各维度、各领域的良性运行、有机统一，全面优化营商环境。

（万松街道办事处供稿）

区法院敲响简易程序庭审记录改革“第一槌”

近日，区法院首次探索在简易程序中以庭审过程全程录音录像替代法庭笔录，敲响了简易程序庭审记录改革“第一槌”。该院选择一起金融借款合同纠纷为改革切入点，该案主要涉及金融借款合同签订真实性和逾期本息计算，权利义务关系较为单一。庭前准备时，金融庭法官书面征得双方当事人及代理人同意，对本案实行无书记员记录庭审模式开庭。庭审时，双方围绕法官总结的争议焦点发表意见，又不用等待书记员记录，全程紧凑流畅，不到20分钟庭审就结束，整个庭审过程通过同步录音录像的方式保存在服务器并刻录成光盘，当事人可随时调阅。

庭审录音录像取代书记员庭审记录实现了法官和当事人无障碍交流，也省掉了核对签阅笔录这一环节，实现“到庭即开庭、审完即离开”，庭审过程更加高效、客观，庭审数据更为真实、准确、完整。

此前，区法院已在民事小额诉讼程序、刑事速裁程序中尝试开展庭审记录改革，此次将庭审录音录像替代法庭笔录模式扩展至简易程序案件，有利于进一步减轻书记员事务性工作压力，又缩短了笔录制作时间，大大提高庭审效率，使司法服务更人性化、司法程序更透明化，司法过程更高效化。下一步将着力调整审判台与系统操作的链接，优化服务器储存替代个人光盘储存。

（区法院供稿）

构筑人力资源服务新高地 赋能企业高质量发展

武汉人力资源服务产业园围绕集聚产业、拓展服务、培育产业，打造人力资源服务产业生态，以全方位人才服务支撑高质量发展。2021年全年帮助实现就业和流动人数45.38万人（次），引进高层次人才7000余人，培训2.3万人次。园区营收达到155.27亿元，同比增长43.97%，税收2.16亿元，同比增长53.19%。

树立吸引人才风向标，为企业打造人才蓄水池

落实企业奖励政策，自开园以来，向入驻企业发放各类奖补资金超过7000万元。大力开展补链招商，结合我市高端产业人才需求，重点吸引猎头、人才测评、人力资源管理咨询、人力资源信息软件等“三高”业态入驻。加强行业引领，联合智联招聘发布武汉市人才热力指数报告，为企业提供人才招募、人才培养、人才流动参考。

构筑服务人才新高地，为企业提供优质营商环境

健全部门、园区、运营机构三级服务机制，开通社保、人事人才、工商税务等政务一站式服务，开启“线上预约、线下集中办理”，提高企业办事效率。提供数智服务，探索打造线上劳动关系调解智慧平台，建立园区线上服务平台，免费提供共享会议室、办公室、面试间及直播间等多维空间，减少企业运行成本。配合建成园区“白领食堂”，督促地下车库改造，解决企业“急难愁盼”问题。

营造用好人才大环境，为企业开辟市场新赛道

持续举办“江汉人才国际峰会”“HR创见大会”等品牌

活动，吸引 10 万人次线上线下观看。先后与上海、长沙、合肥、南昌等国家级产业园签订合作协议，组织园区企业与宜昌、襄阳人力资源产业园开展产业对接和交流，推进人才区域协同交流发展。推动园区企业与市内各大产业基地、产业集群、高校开展“赋能供需·产业互联”活动，精准高效为企业用工提供全方位服务。

（区人社局供稿）

四大举措持续优化营商环境

今年以来，武汉自然资源和规划局江汉分局认真落实省市关于优化营商环境工作部署要求，在优化营商环境上不断出实招、谋新招、用硬招：

一是优化财产登记，深化“互联网+不动产登记”改革；二是服务重大项目，落实分局重大项目协调推进工作制度；三是勇于探索创新，开展“多测合一”试点工作，探索运用新型基础测绘成果辅助行政管理；四是强化窗口建设，加强窗口工作人员业务能力培训，健全“发现问题—研究处理—反馈意见”工作机制。

分局将注重干在实处、注重企业群众感受、注重合力协作、注重分析总结、注重宣传报道，持之以恒优化营商环境，助力江汉高质量发展。

（区规划分局供稿）

企业开设公积金账户办理时限再压缩

为进一步提高政务服务效率，为企业开办提供全链条服务，今年1月起，江汉区政务服务大厅和武汉住房公积金管理中心、武汉农村商业银行江汉支行联合推出企业公积金业务预约服务。企业和窗口工作人员一对一沟通，线上约定时间，线下即来即办，无需排队等候。除必要的证明文件外，其他的模板文件，窗口都会提供免费打印、指导填写服务，为企业节省人力物力。据悉，在资料齐全的情况下，企业通过江汉区政务服务大厅公积金窗口，线下提交一次材料就可办结业务，办理时间只需30分钟左右。武汉市住房公积金管理中心将在3个工作日内将U盾寄送到企业，届时企业足不出户，就能完成公积金缴存业务。

近日，武汉丰持电子工程有限公司的张女士在江汉区政务服务大厅办理完公积金开户业务后，对窗口服务感叹不已，“没想到企业办理公积金开户业务这么简单。”武汉丰持电子工程有限公司是一家主营音响销售兼工程设计的小型企业，今年准备开设公积金账户，按规为员工缴纳公积金。张女士了解到江汉区政务服务大厅企业开办专区开设了公积金窗口，就提前电话咨询大厅，如何办理该事项。“窗口工作人员主动加了我的微信，详细告诉我需要携带的材料，并跟我预约好办理时间，服务真周到。”

（区行政审批局供稿）

开展跨部门联合抽查 构建市场监管新格局

今年2月以来，由区双随机抽查联席会议办公室统筹，区应急管理局、区市场监管局、区公安分局、区人力资源和社会保障局等部门共同参与，分别对辖区安全生产领域、保安行业开展了“双随机、一公开”跨部门联合抽查检查工作。各部门执法人员按照各自职能在同一时段，对被检查企业的证照登记事项、经营管理、安全管理、特种设备使用管理、劳动用工管理等所有检查项目进行了检查。通过联合抽查，实现了对企业检查工作“进一次门，查多项事”，减少了对企业经营的干扰，避免了多头重复检查和交叉重叠执法。

下一步，区双随机抽查联席会议办公室将以“双随机、一公开”跨部门联合抽查检查为重要抓手，继续扩大联合抽查覆盖面，做到“应联合尽联合”，进一步减轻企业负担，提高监管效能，全力打造公平竞争的市场环境和法治化便利化的营商环境。

（区市场监管局供稿）

聚合赋能 银企共赢

——江汉区“早春行”金融服务为企业纾困解难

水深则鱼悦，城强则贾兴，良好的政策环境和强大的金融支持是经济高质量发展的重要助力。当前需求收缩、供给冲击、预期转弱，对经济发展提出了更高要求，特别是疫情冲击下，中小微企业融资需求旺盛。江汉区立足区域金融中心发展优势，通过政银企三方良性互动，为中小微企业和个

体工商户的健康持续发展“降压赋能”。

政府搭台，金融活水助企扶企

“金融要为实体经济服务，满足经济社会发展和人民群众需要”。近期，由武汉金融街管理委员会、汉口银行联合主办，江汉经济开发区、江汉区企业服务中心、湖北产融资本市场服务有限公司承办的“聚合赋能，银企共赢”暨江汉区“早春行”金融交流会在企业产融创新中心及直播平台同步召开。交流会通过线上线下双向联动，旨在充分发挥江汉金融产业优势，为中小微企业疏渠道、送政策、搭平台，着力解决企业融资难、融资贵等问题，将金融支持转化为企业发展活力，为中小微企业发展按下“加速键”，为区域实体经济高质量发展提供强劲动能。

政策先行，详解服务双向互动

为了让企业精准获取政策，江汉区通过线上政策解读、线下精准送达等多种方式，广泛介绍推广纾困贷款贴息和信用培植工程等相关惠企政策。为了进一步降低门槛，新的纾困贷款贴息政策取消了名单限制，数据智能互联，实现0门槛申报、0手工录入，极大提升了政策的广泛性和便捷性。在线上推介时，邀请汉口银行客户经理为企业详细介绍银行特色产品，包括线上抵e贷、招商贷、科创贷等，并组织现场答疑，推动惠企政策精准直达企业。

服务小微，打造更优营商环境

融资难融资贵问题是困扰中小微企业的发展难题，“信用培植工程+纾困贷款贴息”的组合拳能有效缓解这一难题。到目前“信用培植工程”已完成首批上报信用培植企业 22

家，共 16 家通过人行审核并建立名录库，已为 10 企业解决 5158 万元融资需求；“纾困贷款贴息”为我市 595 户市场主体贴息近 1400 万元。金融活水滴灌中小微企业，畅通经济毛细血管。我市将继续用精准的服务，持续优化营商环境，厚植企业发展沃土，激发市场主体活力，助力全市经济持续健康发展。

（金管委供稿）

织密民生保障网 增点加窗暖民心

“这个新增的社保业务办理点位真是解决了我们的大问题，以往每次办理社保业务，都需要往社保处跑，不光在路上要花时间，到了社保处也需要排队，现在好了，只需要下楼就可以直接办理，业务强、环境好，还不用排队，真是方便太多了！”一位正在武汉人力资源产业园社保窗口办理企业参保业务的公司职员笑着说道。

为方便企业和群众办理社会保险业务，助力江汉区营商环境持续优化，近日，江汉社保处针对武汉人力资源服务产业园地理位置便利、企业单位集中、社保业务办理需求大等特点，联合江汉区医保经办机构，在产业园专门增设了社保、医保服务窗口，集中为企业办理新开户、增减员、缴费申报等业务，实现服务企业就近办、专窗办，节约了企业往返社保大厅的人力、时间成本。

自 2 月 14 日上线省集中系统以来，江汉社保处除了在产业园增设社保办理点位之外，还积极推进单位业务网上

办、个人业务掌上办、街道政务服务中心就近办、电话咨询接听室指导办等措施，提高办事效率，减少群众等候时间。同时，结合场地实际，将处活动室改造成企业自助服务区，配备 20 台电脑，每天安排 5 名工作人员面对面指导企业人员进行网上业务办理，提升业务网办率，合理分流人群。通过一系列举措，企业网办率达 70%，个人掌上办达 30%，让群众享受了更加便利的办事体验感。

（江汉社保处供稿）

报：区领导，市营商办

发：各街道（开发区、商务区）、区相关单位

主编：区优化营商环境工作领导小组办公室 邮箱：2196619482@qq.com