

江汉区优化营商环境 工作简报

第 5 期

江汉区优化营商环境工作领导小组办公室

2022 年 6 月 13 日

解锁“区块链+不动产”新模式 实现存量房交易全流程网上办

为积极推进“高效办成一件事”改革，加快税务服务标准化、规范化、便利化建设，江汉区税务局将存量房交易纳税业务全流程纳入“链税通”应用场景，率先实现存量商品房缴税、登记全过程区块链办理。

一是搭建数据共享平台，实现全程网上办。通过平台搭建数据共享，率先实现了二手房交易全流程网上办。市民在办理二手房交易时，只需要在线上输入交易信息、上传交易资料、选择领证方式、签字确认提交后即可完成不动产交易登记。

二是自动获取协税信息，减少办理时间。税务部门通过系统自动获取相关部门的协税信息，对纳税人提交的资料进行线上审核，审核通过后纳税人即可在网上缴税、打印完税凭证。纳税人以线上共同申请的方式办理房屋交易过户手

续，从提交资料到完成缴税整个过程只需要不到 40 分钟，自 5 月 11 日开通以来，已有 322 户办理二手房交易的纳税人享受了网上办理服务。

（区税务局供稿）

江汉区成立全市首家商标品牌指导站

5 月 26 日，武汉市首家商标品牌指导站在江汉区邈尔科技企业孵化器揭牌成立，这是积极探索商标创造、运用、管理、保护和推广新路径，打通商标服务“最后一公里”迈出的坚实一步。

商标品牌指导站是加强商标指导和服务的重要载体，对拓展商标服务范围、构建政企联动平台、实施精准有效指导具有十分重要的现实意义，是切实优化营商环境的“接地气”之举。江汉区结合辖区实际情况，根据主城区传统产业和各新兴产业相互依存、相互促进的特点，大力开展商标品牌和产业集聚商标品牌建设，此次设立的品牌指导站，就是立足引领辖区创投产业、传统加工产业发展，深入科创园区建设的专业化站点。

下一步，江汉区将根据上级相关工作要求，对接基层建站需求，持续加大商标品牌指导站建设力度，推动商标品牌引领高质量发展的作用不断提升。

（区市场监督管理局供稿）

积极开展诉前调解服务 大力营造法治营商环境

江汉区众和法律服务中心（以下简称“中心”）是在区司法局、区工商联的支持下，以湖北观筑律师事务所为主体，成立的全市第一家具有公益性质、从事综合性社会法律服务的机构。中心按照“一扇门进入、一条龙服务、一站式办结”的法律服务理念，积极探索创新为企业调解服务工作机制，通过充实调解员队伍，开展多种形式的调解合作，架设起纠纷多元化解的“立交桥”。

中心自成立以来，累计办理涉企业的调解案件 905 件，其中调解成功 258 件，成功率 28.5%，调解成功标的额 2868.28 万元。在公益普法方面，先后组织、参与开展了 8 场法治公益普法讲座，对数 10 家民营企业单位约 1400 余人次进行普法宣传，解答民营企业各类法律咨询达 1000 余次，取得了良好的社会效果。

法治是最好的营商环境，法治是最强的竞争力。下一步，“江汉区民营企业矛盾纠纷诉调服务站”和“江汉区众和法律服务中心”将继续深入开展“八五”普法教育，持续为民营企业提供高效优质的公共法律服务，促进企业依法决策、依法治理、依法经营，为新发展格局下江汉区全方位的法治化营商环境多做贡献。

（区工商联供稿）

“预约办、网上办、容缺办” 打造社保退休便利化服务新标杆

自今年2月以来，为更好的服务辖区参保企业适应新的省社保系统，江汉社保处线上线下双向发力，祭出“实招”

“硬招”，不断优化企业办理退休业务流程，让数据“多跑路”，群众“少跑腿”，打造便利化服务新标杆。

一是方便企业落实审档“预约办”。建立档案预审制度，每月定期发布提醒消息，告知预审日程安排和注意事项；在经办现场引导企业在员工退休前3-6个月进行档案预审。现已有中百仓储、武商集团、省公路客运集团等37家大型企业共222人完成了档案预审。

二是心系企业指导开展“网上办”。通过编制了职工养老保险退休网上办事指南，指导企业网上申办退休手续。自省系统上线以来，已先后指导企业利用“网上办”为2533人办理了退休业务。

三是主动服务实现退休“容缺办”。针对档案资料不全的，协调原单位提供有效的用工佐证资料，及时提醒企业为员工补缴养老保险，明确岗位性质，帮助群众解决退休过程中的“症结”；对申请资料不全的，开展容缺办理，后续再补全资料，实现了退休业务及时办，现先后为1262人退休业务实现“容缺办”，节约了企业办事时间成本，提高了服务效能。

（江汉社保处供稿）

一窗受理、帮办代办贴心服务助推项目建设

武汉桥建集团承担了汉口火车站北广场道路施工工程，需要解决临时占用城市绿地、临时占用城市道路和施工期间污水排放等问题。获悉企业需求后，江汉区行政审批局立即组建帮办小组，发扬金牌“店小二”服务精神，提前踏勘，带领业务骨干上门进行“多对一”指导。办理过程中使用的共性资料通过电子证照平台调用，从如何填写申请表做起，全程指导帮办，实现企业“最多跑一次”，数证齐发。

以前企业办理因工程建设需要临时占用绿地、临时占用城市道路和城镇污水排入排水官网审批业务时，属于三个不同类别的业务，需分开办理，耗时长，增加了企业负担。通过实施并联审批，一窗受理等改革举措，大大优化了环节流程，精简办事材料，缩短办理时限，原本三个审批事项法定办理时限均是 20 个工作日办结，如今 2 个工作日就能三证齐发，进一步优化了营商环境，解决企业难题。

（区行政审批局供稿）

提前踏勘、整体规划 既有住宅增设电梯工作推出新举措

为推进老旧小区综合整治，改善居住环境，提升辖区居民幸福感，江汉区创新工作思路，提前踏勘现场，利用江汉

区新型基础测绘三维实景地形图，将加装电梯方案模型嵌入地形图，形成直观、可视化效果图。最终将效果图、加装可行性意见反馈至街道、社区，供住户作为申请参考，让居民“心中有数”，后期再根据居民需求逐步实施。

将加装电梯的可行性分析进行前置，既减轻了群众负担，又利于整体规划。下一步将在全区进行推广，早日帮助老旧小区居民实现“电梯梦”。

（区规划分局供稿）

优服务、重监管 把好酒店装修项目安全第一关

近日，你好酒店装修改造项目在江汉区发改局办理完毕固定投资备案证。这也是江汉区发改局针对辖区二次装修项目较多情况推出的安全告知举措，在投资备案阶段主动靠前一步，联合区规划、城管、行政审批等部门对酒店装修类项目提前给予服务指导，确认房屋基本改造条件和房屋安全鉴定，提醒项目单位注意房屋结构和消防安全，后续及时办理施工许可手续，并将装修项目备案信息主动告知项目所在街道和监管部门，把好安全监管第一关，保护投资者利益，确保装修施工和项目运营安全。

（区发改局供稿）

巧用调节程序化解采购纠纷 变监管“硬度”为服务“温度”

近期，一家供应商因对采购项目条件设置存疑，对招标方进行了投诉。区财政局改变传统监管手段，破解政府采购过程中各主体之间对政策理解存在偏差的矛盾，开启政府采购监管新模式，变监管“硬度”为服务“温度”。按照《武汉市市级政府采购争议调解暂行办法》，迅速组织采购当事人进行政府采购争议现场约谈、调解。经调解，采购当事人双方就调解内容达成一致，现场签订调解协议书，成功化解了这起政府采购纠纷事件。当事人表示：调解真好，比起投诉，省时省力还得到了公平公正的结果。江汉区将加快运用约谈、调解，提供指导意见等方式化解纠纷，进一步降低行政成本、提高执法效率，促进政府采购领域营商环境优化。

（区财政局供稿）

聚焦企业经营发展中痛点难点 着力打造全链条服务响应体系

为解决好企业发展中的痛点难点问题，急企业之所急，区企业服务中心正积极打造服务企业的全链条服务相应体系。

一是创新党建融入企业服务，搭建三级服务企业平台。

以“服务驱动党建”为理念，建立健全区、街两级服务体系、服务窗口和多部门协同服务联席会议制度，上下联动，合力推进。积极探索创新升级面向企业、街道（部门）、政府的“一级”“二级”“三级”服务平台融合工作模式。

二是创新企业服务组织架构，提升企业服务工作效能。协调商务区、开发区、各街道创设企业服务联系专员，形成上下协同的企业服务组织架构，不断拓宽企业服务的深度与广度。今年以来，按企业类型、注册区域、体量等进行梳理累计推送企业信息 4089 家，江汉政企通解决回应企业诉求 428 条，已办理并回复 428 个，办结率 100%。

三是创新企业服务“在意”文化，打造“五能”服务专员队伍。着力打造了一支“能讲清楚企业情况、能配送政策清单、能合理代办服务、能协调解决问题、能提出政策建议”的“五能”服务专员队伍，定期走访联系收集企业诉求，实现窗口服务、网络服务和呼叫服务一体化，打造“发现—解决—反馈—回访”的完整服务闭环等方式，形成企业问题办理闭环式管理，成为为企业建言献策的“最强大脑”。

（区企业服务中心供稿）

“三个一”完成企业引进

五月中旬，满春街道携新引进企金融服务业企业——武汉天时国际保险经纪有限公司于江汉区行政审批局办理营

业执照。街道办事处与市场监管所主要领导前往全程协助办理。企业从提交材料到拿到营业执照，全程仅用 1 小时，企业真正体会到了“一窗通办、一站审批、一次办成”。

为进一步优化政务服务、深化合作共识、提升发展水平，增强产业发展的后劲，本着“共谋发展，互惠互利，实现共赢”的原则，双方签订了《战略合作协议》。今后，双方将共同致力于产业项目的打造和推动区域经济长足发展。

（满春街道办事处供稿）

税收惠企政策宣讲进企

6 月 10 日上午，武汉金融街金融发展集聚区综合党委联合武汉市江汉区税务局、北湖街道区域经济发展办公室在广发银行大厦 42 楼会议室开展“税收惠企政策宣讲”专场服务活动，吸引了辖区内 17 家企业代表前来参加。此次活动采用宣讲会的形式为企业详细讲解了小规模纳税人免征增值税政策、企业所得税最新优惠政策等，真正让税收政策惠及小微企业。活动现场还设置了提问互动环节，老师现场为提出疑问的企业代表解答了相关业务问题，从而使企业对优惠政策的落实有了更清晰的理解。此次活动是 2022 年集聚区党建引领、融合赋能专项行动年度服务项目之一。本次宣讲会旨在通过讲解增值税优惠政策，更加精准地对接企业的需求，更好地将税收优惠政策和服务送到企业手中。广

发楼宇联合党总支书记张立芳表示，接下来将继续深入企业，切实为企业排忧解难。

（北湖街道办事处供稿）

报：区领导，市营商办

发：各街道（开发区、商务区）、区相关单位

主编：区优化营商环境工作领导小组办公室 邮箱：2196619482@qq.com