

武汉市江汉区卫生健康局

江卫函〔2024〕7号

对区人大十六届三次会议第6号建议的答复

尊敬的杨茜、朱俊婷、鞠敏代表：

您们提出的《关于完善呼吸道疾病高发期间应对措施的建议》已收悉，感谢您对我区基层医疗服务保障工作的关注及建议。

作为区卫生健康行政主管部门，区卫健局一直以来非常重视急性呼吸道疾病的预防和诊疗工作。针对您们提出的秋冬季节呼吸道疾病高发，医院诊疗排队滞留时间较长、老年人和儿童群体就诊难度加大等问题，我局将指导医疗机构在以下几点持续发力，保障此类人群健康。

一、推进开单分诊前移，持续优化就诊流程

目前我区儿科诊疗主要集中在华中科技大学同济医学院附属协和医院、湖北省中西医结合医院、武汉市中心医院（后湖院区）、武汉市红十字会医院和各社区卫生服务中心。逢秋冬季呼吸道疾病高发，各医疗单位均根据病患流量门诊

量及时调整急诊、儿科门诊医护力量，扩充住院治疗床位。目前，协和医院、市中心医院（后湖院区）已实现自助开单服务。患者可根据自身检查需求进行自助服务，但在线自助开单服务暂不支持医保缴费功能。下一步，我局将指导各医疗机构结合医院实际，在预检分诊环节指导患者开展自助开单，提高就诊治疗效率。

二、加强分级诊疗，深化医联体建设

通过开展托管绩效评估，完善医联体运行机制、激励机制，强化基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动分级诊疗制度建设，进一步深化“1+1+12”医联体建设。推动协和医院与我区医疗单位通过专科共建、临床带教、业务指导、教学查房、科研项目协作等，逐步实现优质医疗资源共享和下沉，提升社区卫生服务中心的整体医疗水平。目前市红十字会医院已和协和医院、市儿童医院建立单向转诊通道，实现危重患者（儿）向协和医院、市儿童医院转诊功能，下一步将强化区级中心医院——红十字会医院兜底职能，加快医疗资源提质扩容。2024年计划为区内13家社区卫生服务中心更新一批医学诊疗及信息化仪器设备（包括DR、CT等），同时计划在合适的地方建设新的社区卫生服务站，以满足附近居民的医疗需求。

三、加强科普宣传，提升预防措施

当前，区疾控中心、各基层社区卫生服务中心在呼吸道

疾病高发季，均会组织各类科普宣传活动，加大对儿童常见呼吸道疾病和发热等相关急症家庭预防性措施的健康教育和宣传，指导家庭常用儿科备药和用药方式，提升家庭预防、处理能力。下一步，将进一步完善家庭医生制度和义诊制度，在对社区居民开展呼吸道疾病预防知识宣传同时，指导居民做好早期预防。

武汉市江汉区卫生健康局

2024年5月28日



