

武汉市江汉区卫生健康局

江卫函〔2024〕8号

对区人大十六届三次会议第7号建议的答复

尊敬的杨茜、刘波、朱俊婷、鞠敏代表：

您们提出的《关于加强社区工作者心理健康干预的建议》已收悉，感谢您们对辖区社会心理健康工作的关注及建议。

2023年以来，江汉区社会心理服务工作按照全市统一部署，认真贯彻以人民为中心的发展思想，大胆实践探索，围绕“建机制、搭平台、强队伍、提能力”工作思路，按照“立足现有、整合资源、着眼长远”的原则，进一步健全完善辖区社会心理服务体系，通过社会心理体系建设提升社会治理能力，努力营造共建共治共享社会治理格局。现将主要工作内容汇报如下：

一、已开展工作情况

（一）建成一个中心。我区以市荣军优抚医院专科服务为基础，于2022年9月正式挂牌成立成立区社会心理服务指导中心，主要承担落实上级决策及工作部署，指导“区-街

道-社区”三级社会心理服务体系建设，建立工作制度机制，指导和组织开展心理服务、危机干预及救治救助等任务。

（二）构建一个网络。构建区-街-社区三级服务网络，区社会心理服务指导中心负责承上启下、组织协调、服务引领；街道社会心理服务工作站负责搭建街道、社区社会心理服务站点，统筹街道及社区层面的心理服务工作，组织和协助心理健康主题活动开展；社区社会心理服务网点负责为辖区居民、单位提供形式多样、丰富多彩的心理服务。

（三）组建一支队伍。按照“专兼结合”的原则，组建三级网络服务队伍，截至目前，区级心理专员团队4人，街道心理专干团队52人，社区社会心理服务小分队201人。

（四）打造一个品牌。举办江汉区社会心理健康主题系列活动，结合重大节点、重点人群、重点领域，按照每月一主题，有针对性开展主题活动。截止2024年4月，已开展进学校系列主题活动22场、进社区20场、进企业3场、进部队7场、进机关2场、医务人员活动10场、青少年空间活动16场、精神心理专业知识系统培训7场、青少年心理健康省市级继续教育培训4场、心理健康与危机干预培训1场、心理健康干预和服务技术推广培训1场。共计活动93场，覆盖人群近万人。

（五）开通一条热线。开通区社会心理服务指导中心服务热线85888666，为辖区居民提供线上心理服务，拓宽服务

疾病及自我管理技能多维度，全面展开精神康复，有效防止肇事肇祸、极端案事件的发生，以终为始，重视实效。

三、探索发展及展望

（一）深入走访调研，拓宽工作思路。深入走访调研街道社区工作者，开展心理健康问卷调查，从而了解心理服务的实际需求和问题，拓宽工作思路，提出更切实有效的解决方案，探索社会心理服务工作的形式的多样性、可能性。建立线上社会心理服务微信群，提供及时高效的服务。

（二）优化服务内容，畅通转诊流程。区社会心理指导中心组织定期开展精神心理专业知识系统培训，帮助社区工作者提升工作能力。定期为有需要的社区工作者提供义诊咨询服务，全力协助工作开展，开通24小时心理咨询服务热线，畅通转诊流程。

（三）加大宣传力度，改善工作氛围。结合三八妇女节、五四青年节和七夕等重要节日，与各街道、各部门联动开展各类心理健康和联谊交友活动，扩大社区工作者的交往半径。同时开拓网络资源，加大宣传力度，促使更多人了解并积极参与心理健康服务，重视身心健康，形成温暖向上的社会氛围。

武汉市江岸区卫生健康局

2024年5月28日



渠道。

二、工作亮点及成效

（一）链接优质资源，优化心理服务。链接心理服务和健康保健资源，组织开展“一月一主题”心理服务宣传活动。以重点人群和热门问题为抓手，通过与区总工会、区教育局、区妇联、区残联等多部门联合，针对性地开展心理健康宣传教育活动，推动心理健康服务进社区、进企业、进学校、进家庭。同时区心理服务指导中心对有需求的居民提供一对一心理咨询和团体心理辅导服务，帮助群众解决心理问题，保持阳光健康的心态。

（二）聚焦重点人群，形成工作合力。一是突出青少年心理健康宣教服务。加强与区教育局、区团委的沟通协作，常态化做好青少年心理健康教育，利用中考、高考、暑期的时机，采取多种形式开展心理健康宣教服务，降低青少年因压力、焦虑引发心理问题的风险。二是突出残疾人群体心理健康关爱辅导。携手区残联共同打造江汉区“社区康复直通车”项目，将残疾人政策宣讲、健康科普知识、辅具体验维修、家庭医生签约、心理团辅、艺术疗愈等服务内容带到残疾人身边，打通了服务的“最后一公里”，并形成了长期的工作机制。三是突出严重精神障碍患者及其监护人心理健康服务疏导。开展“精康融合行动”，坚持以医疗康复相结合的治疗理念，从个人生活自理能力、家庭职能、工作和社会职能、