

武汉市江汉区卫生健康局

江卫函〔2024〕22号

对区政协十六届三次会议第3号提案的 答 复

尊敬的李丹委员：

您提出的《关于建设医疗布局均衡特色鲜明“健康江汉”的建议》已收悉，按照区人民政府的要求和部署，我局组织相关业务科室认真研究办理。现答复如下：

一、进一步加大优质医疗卫生资源下沉基层力度

为充分利用我区西医有优势和中医有特色的优质资源，促进辖区医疗布局均衡发展，我区目前稳步推进以华中科技大学同济医学院附属协和医院为龙头、武汉市红十字会医院为主体、12家社区卫生服务中心为成员的“1+1+12”紧密型医疗联合体。在技术帮扶过程中，以“1+4+2+2”模式为抓手，上级医院向社区卫生服务中心派驻专家和管理团队，如开设专科门诊、名医工作室、开展常态化坐诊查房、进驻家庭医生团队为辖区居民义诊并提升家庭医生签约率、建立健康档

案并进行动态追踪管理；通过开展远程会诊、远程诊断、双向转诊机制，建立“基层检查、上级诊断”的模式；通过远程培训、科研项目合作等，提升并推进对口社区卫生服务中心的业务能力和服务水平。为扎实贯彻湖北省“323”攻坚行动精神，医联体主体单位指导各社区卫生服务中心开展胸痛、卒中防治单元建设，先后成立糖尿病、心脑血管、儿科等数个专科联盟，为基层社区卫生服务中心加强慢性疾病管理，提升慢病预防及诊疗能力提供了强大的技术支撑，对辖区居民健康提供了强有力的保障，同时也推动了江汉区医疗服务同质化发展。

二、进一步加快数字化特色服务场景打造

江汉区目前正在推动全民健康信息惠民项目，针对社区卫生服务中心服务中的堵点、难点问题进行信息化改造，通过建设多功能自助服务系统、多媒体分诊叫号系统、统一支付系统等，为社区卫生服务中心的医疗工作提供信息化、智慧化支撑，提升社区卫生服务中心区域诊疗效率与诊疗能力。目前该项目正在可行性研究报告编制阶段，后续将报相关部门审批通过后实施。对于自动取药机项目，区卫生健康局将积极联系街道、药企、信息化平台公司等相关部门及企业，摸底群众需求，综合研判在社区卫生服务中心建立自动取药机的可行性，探索可持续的运行模式。

三、进一步发挥中医药特色服务优势

一是高位谋划部署稳步推进落实。为促进中医药传承创新发展，持续推进中医药领域重大工程项目建设，不断健全中医药服务体系，区委、区政府高位谋划部署将发展中医药事业纳入到年度工作目标，与经济社会发展、卫生事业发展同规划、同部署、同考核、同落实。我局以“传播中医文化、推动优质中医药资源扩容共享、促进基层中医药健康事业的稳步发展”的发展观，引导基层社区卫生服务中心结合本中心特点，依托医联体建设平台，与省中西医结合医院、省中医院、市中医院等优质中医药资源组建医联体。目前，省中西医结合医院设立江汉区中医药适宜技术推广基地；2024年1月，湖北省中医院与我区12家社区卫生服务中心签署社区医联体共建合作协议；唐家墩街道社区卫生服务中心门诊开设湖北中医药大学“中医博士工作室”；汉兴街道第二社区卫生服务中心、北湖街社区卫生服务中心引进省中西医结合医院中医专家坐诊打造专家诊室；我区12家社区卫生服务中心在前期均完成国医堂建设，八古墩社区卫生服务站按照“中医阁”标准打造，基本满足了辖区居民中医药服务需求。我区妇幼保健院参与“2021年度全市综合医院 专科医院 妇幼保健院中医药工作示范单位创建活动”并成功创建。为鼓励社会力量办医，我区对社会办诊所或门诊部（仅提供中医药服务）类的医疗机构设置规划不作布局限制。大力支持武汉中阳中医院、湖北夏小中医院、武汉麻塘中医院、武汉德

坤瑶医门诊部等非公立营利性医疗机构发挥自身特色，部分医疗机构引进藏医、瑶医等民族医药。我区已逐步形成了以公立医疗机构为主力军，社区办医力量为补充的特色中医药服务网络。

二是推广适宜技术加强人才培养。湖北省中医院、湖北省中西医结合医院利用专业、专科优势，对我区基层医务人员开展多轮中医药适宜技术培训。目前各社区卫生服务中心（站）可将针灸、推拿、理疗、康复治疗、药剂外敷、熏洗等多种中医适宜技术运用在社区居民们的常见病、多发病中，从而达到治疗或康复的目的，对病情需要的患者定期进行监测和评估，并及时调整康复方案。13家社区卫生服务中心均能开展6类10项以上的中医药适宜技术；社区卫生服务站能开展4类6项以上的中医药适宜技术。医务人员科研创新意识逐步提升，20年-23年，我区医务人员申报中医药科研立项项目41项，其中省级项目35项，市级项目6项。为促进我区中医医疗服务布局均衡发展，落实医师多点执业政策，推进和规范中医类别医师多点执业，鼓励并允许离退休名老中医在公立医院注册执业的同时，可以在社会上开办中医诊所（仅提供传统中医药服务）。健全完善在职中医药人员的继续教育制度，加强岗位培训，扩大再教育的覆盖面。为切实加强中医药人才培养，组织中医药专业技术人员参加骨干医师培训、中医药适宜技术培训等，以提升中医医疗服

务能力和专业素质。鼓励各医疗机构着力培养中医学学科带头人，建立合理人才梯队，充实中医药力量，储备和培养中医专业人才，优化中医药人才队伍结构。

三是加强宣传引导弘扬中医药文化。我局鼓励辖区各医疗机构大力开展中医药科普宣讲、中医药惠民服务、中医药文化传播等活动。医院利用诊间课堂开展中医药科普知识讲座、借助医院门户网站、微信公众号推送中医药科普文章、利用医院显示屏、宣传栏展播中医药科普文化知识等活动。各社区卫生服务中心在为辖区居民开展健康教育的同时，还可为居民们提供义诊、中医咨询、康复指导，推广中医传统文化-八段锦、太极拳等健身方法。

四、进一步改善提升患者就医体验

一是落实医疗机构第一责任主体。组织各机构建立健全投诉接待制度，规范医疗纠纷投诉管理，具体专人负责医疗纠纷的投诉和处置。

二是加强医患沟通培训。提升医务人员医患沟通能力，切实解决因沟通不到位导致医疗纠纷发生的现象。加强与患者及家属的沟通充分告知医疗风险性，不得虚假宣传，充分尊重患者及家属的知情权、选择权、健康权。

三是建立分级分类处置机制。对政策解释类、服务态度类、医疗损害（事故）认定类、重复投诉类医疗纠纷灵活变通，及时核实情况，分级分类进行沟通化解。

下一步，我局将进一步增强医务人员的专业素质和职业道德素养，依法依规加强正向宣传和引导，提高患者对医疗机构和医务人员的信任度。

最后，感谢您对我区关于建设医疗布局均衡特色鲜明“健康江汉”工作的关心，希望今后继续对我区相关工作建言献策。

武汉市江汉区卫生健康局
2024年6月20日

