

武汉市江汉区卫生健康局

江卫函〔2024〕23号

对区政协十六届三次会议第19号提案的 答 复

尊敬的李琛委员：

您提出的《关于加快推进智慧社区建设创新社区治理模式的建议》已收悉。感谢您对江汉区社区医疗健康管理体系的关心和支持，现答复如下：

一、关于推出“邻里健康”管理项目，做好居民的“健康管家”的建议。江汉区多措并举，做好辖区居民健康守门人。在健康管理服务信息化方面，武汉市卫健委于2020年起逐步建设五朵云系统，分别是基层医疗云、公共卫生云、中医服务云，药事服务云，医疗服务云，实现了区域内医疗健康信息互通、检验结果互认。江汉区是五朵云系统的共建区，基层社区卫生服务中心可通过五朵云调用相关数据，如健康档案、检验结果互认、双向转诊等，为辖区居民提供服务。江汉区目前正在推进以华中科技大学同济医学院附属协和医院为龙头、武汉市红十字会医院为主体、12家社区卫生服务中心为成员的“1+1+12”紧密型医疗联合体，通过技术帮扶、

专家下沉、远程诊疗等方式，打造医疗质量共享平台，为辖区居民提供更优质的线下服务。省卫健委健康湖北微信小程序可提供全省医院在线问诊服务，我区华中科技大学同济医学院附属协和医院、武汉市红十字会医院已接入该平台，辖区居民可通过该微信小程序享受便捷的线上健康服务。在打造 15 分钟社区健康服务圈样板方面，江汉区 13 家社区卫生服务中心为辖区居民提供慢病管理、0-6 岁儿童健康管理、健康教育等基本公共卫生服务，同时社区卫生服务中心开设国医堂、全科诊室等，为辖区居民提供基本医疗服务。目前，可基本满足 15 分钟社区健康服务圈要求。下一步江汉区将继续加大社区卫生服务中心信息化建设水平，落实“1+1+12”紧密型医疗联合体建设，积极推动辖区基层社区卫生服务中心服务能力提升，做好居民的健康管家。

二、关于社群健康助理员队伍建设的建议。目前江汉区 13 家社区卫生服务中心有 82 个家庭医生团队、249 位社区卫生服务中心医护人员承担着辖区居民健康档案管理、宣教培训、就诊保健咨询等相关工作。社群健康助理员可帮助解决辖区社区卫生服务中心医疗卫生人员不足的问题，减轻一线医护人员的工作压力。下一步江汉区卫健局将结合国家职业技能标准及社区卫生服务中心实际情况，联合相关部门，培养社群健康助理员，通过社群健康助理员做好居民身边的健康宣教和健康咨询，不断完善基层社区健康体系。

武汉市江汉区卫生健康局

2024 年 6 月 20 日

