

武汉市江汉区卫生健康局

江卫函〔2024〕36号

对区人大十六届三次会议闭3号建议的答复

尊敬的郑丽代表：

您提出的《关于推广视频医生服务，提高百姓健康水平的建议》已收悉，按照区人民政府的要求和部署，我局组织相关业务科室认真研究办理。现答复如下：

我辖区内华中科技大学同济医学院附属协和医院、湖北省中西医结合医院、武汉市中心医院后湖院区、武汉亚洲心脏病医院等多家医院已在微信公众号或微信小程序上开通线上咨询和诊断等服务，居民们可根据自己的需求，选择文字或视频在线上进行寻诊。我局已建议各医院进一步完善并规范线上问诊流程，加强对医疗团队远程医疗服务能力的培训，确保线上医生能熟练使用远程医疗服务平台，在提高服务效率的同时，也为居民们提供专业、准确的医疗服务。要求相关医疗机构采取问卷或随机采访等方式，收集居民们的意见，建立反馈渠道，优化线上医疗服务流程，为促进线上

询诊、远程医疗的新型医疗服务模式良性发展，为辖区打造更优质的医疗环境。

同时，我区稳步推进以武汉协和医院为龙头、武汉市红十字会医院为主体、江汉区 12 家社区卫生服务中心为成员的互联互通的“1+1+12”紧密型医疗联合体，各社区卫生服务中心落实家庭医生签约，为居民建立了健康档案，进行跟踪动态管理，提供双向转诊服务。促进降低医疗成本，提高服务效率。在医疗机构持续完善线上问诊通道、远程医疗的同时，我局也力求通过媒体、社区等途径向居民宣传线上医疗服务的特点和优势，提升居民们的知晓率和接受度。

武汉市江汉区卫生健康局
2024年6月20日

