

武汉市江汉区卫生健康局

B

对区人大会议第 121 号代表建议的答复

尊敬的文军、华青代表：

你们提出的《关于推进区级健康物联监测平台建设促进社区健康管理服务能力提升的建议》已收悉，感谢你们对江汉区卫生健康事业的关心和支持，现回复如下：

近年来，人口老龄化是当今世界面临的重大社会问题，事关国家的发展和民生。面对智能化产业的日渐发展，结合目前江汉区医疗机构的实际情况，我们通过以下方式开展工作：

一、**强化数字赋能**。北湖中心与武汉市中心医院携手签订“e 护到家”线上服务协议，患者可通过“e 护到家”微信小程序、电话、现场预约等多种方式，轻松预约上门医疗服务。利用现代信息技术，打破了传统医疗服务的时空限制，让居民足不出户就能享受到高质量的医疗服务，通过此项合作，2024 年上门医疗累计服务近 200 人次。万松中心与康养机构建立健康数据互通机制，确保健康信息能够实时共享。康养机构可以将老年人的日常健康监测数

据（如血压、血糖等）同步给社卫中心，而社卫中心则可以根据这些数据调整慢性病患者用药方案或提供健康建议。并有助于提供个性化的医疗服务，及时发现和应对健康问题。同时，江汉区医疗机构会持续依托数字赋能，高效推进健康居家智慧养老服务。

二、强化宣传引导。全区依托 78 个家庭医生团队，基层家庭医生 180 位，建设 42 个巡诊点，联合社区网格员、养老“微网点”工作人员，建立上门“突击队”。通过多种渠道加强对智慧养老医疗服务的宣传推广。利用社区宣传、媒体报道、健康讲座等形式，向老年人及家属普及智慧养老医疗知识，介绍服务内容与优势，提高公众认知度和接受度。例如，组织开展“智慧养老进社区”活动，在各社区举办智慧养老医疗服务体验活动，让老年人亲身体验远程医疗、健康监测设备等服务，增强他们的使用意愿。根据反馈及时调整服务内容和方式，不断优化服务质量，提升老年人的认知度、接受度、参与度和满意度。



分管领导：蔡晓莹

联系电话：027-65669505

经办人：龚彩

联系电话：027-65669587

抄送：区人大常委会代工委、区人民政府办公室