

武汉市江汉区卫生健康局

A

对区人大会议第 120 号代表建议的答复

尊敬的吴玉洁代表：

您提出的《关于加强老年人心理健康服务工作的建议》已收悉，感谢您对江汉区老年人心理健康服务工作的关心和支持，现答复如下：

随着全球人口老龄化进程的加速，我国也面临着日益严峻的人口老龄化挑战。老年人作为一个特殊的群体，其心理健康状况直接关系到晚年的生活质量以及家庭与社会的和谐稳定。加强老年人心理健康服务工作，不仅是提升老年人生活幸福感的关键举措，也是构建和谐社会的重要环节，更是积极应对人口老龄化战略的内在要求。江汉区高度重视这一问题，现将我区在加强老年人心理健康服务方面的工作情况向您汇报如下：

一是构建多层次服务体系。江汉区以武汉市荣军优抚医院专科服务为基础，于2022年9月成立区级社会心理服务指导中心，开展社会心理服务体系建设工作，并按照专兼结合的原则组建

“区-街道-社区”三级网络服务队伍（包括区级心理专员 4 人、街道心理专干 52 人和社会心理服务小分队 201 人），为辖区居民提供心理咨询、危机干预和救治救助等服务。

二是强化部门联动。联合区民政局、街道社区，结合重大节点、重点领域、重要需求，有针对性开展老年人系列心理健康主题活动，提升老年群体的幸福感和获得感。

三是重点人群干预。联合相应街道社区，对丧偶、失独、患病或残疾的老年人开展帮扶活动，提供免费心理咨询和义诊服务。

四是心理援助热线建设。2025 年 3 月江汉区已建成 24 小时心理援助热线平台（027-85888666），完善危机转介流程，为辖区居民提供全链条心理咨询、心理治疗、危机干预和转介服务。

五是开展系列宣传教育活动。开展每月一主题心理健康系列讲座活动，与满春街道定点结对举办“幸福加油站”等多场活动，活动内容包括心理测评、个体一对一心理咨询、团体辅导、手工康疗及物理治疗等，获一致好评，在长江日报、武汉广播电视台、汉新闻、微信公众号、新浪微博等各大媒体均有宣传报道。



分管领导：蔡 龙

联系电话：027-85880016

经 办 人：吴高银

联系电话：027-65669511

抄送：区人大常委会代工委、区人民政府办公室