

武汉市江汉区卫生健康局

A

对区人大会议第 58 号代表建议的答复

尊敬的童忠民、傅奕代表：

您们提出的《关于加强社会心理服务体系建设的建议》已收悉，非常感谢您们对我区社会心理服务体系建设的关心与支持。我局组织相关业务科室认真研究办理，现将相关情况回复如下：

我区始终将社会心理体系建设作为重要工作内容，已开展了一系列相关工作。我区将积极采纳您们的宝贵建议，进一步优化和完善我区社会心理服务体系，提升居民心理素质，塑造积极社会心态，助力“平安江汉”“幸福江汉”建设。

一、已开展工作情况

(一) 心理健康服务运营机制

1. 构建三级服务网络

持续推进“三专”心理服务体系建设，现已建成区级社会心

理服务指导中心，构建“区-街道-社区”三级服务网络，组建专业服务队伍。已完善江汉区社会心理服务指导中心阵地建设及配套设备，完成 2024 年武汉市社会心理服务机构心理咨询服务质量评估。

2. 强化应急响应能力

2025 年 3 月我区打造了 12356 全国心理援助热线江汉区分中心，配合 027-8588866 “抚心”热线提供 24 小时心理服务热线，为辖区居民提供全时段心理咨询及关怀。

(二) 社会心理服务队伍建设

1. 组建心理服务队伍

建立区级心理危机干预常备队伍。目前已组建区级心理专员团队（4 人）、街道心理专干（52 人）、社区服务小分队（201 人），开展精神心理专业知识系统培训 53 场，覆盖 2000 余人次。

2. 专业力量培育

从社会心理服务体系建设需求出发，开展各类业务培训。已组织精神心理专业知识系统培训 53 场，培养“三专”队伍并发放结业证书；此外还开展了青少年心理健康省市级继续教育培训 4 场，心理健康与危机干预培训 1 场，心理健康干预和服务技术推广培训 1 场。

(三) 社会心理健康宣传教育

在辖区开展每月一主题心理健康系列讲座活动，与满春街道定点结对举办“幸福加油站”等多场活动，活动内容包括心理测评、个体一对一心理咨询、团体辅导、手工康疗及物理治疗等，获一致好评。在长江日报、武汉广播电视台、汉新闻、微信公众号、新浪微博等各大媒体均有宣传报道。

二、下一步工作计划

（一）完善心理健康服务网络建设

1. 推进心理服务门诊建设

计划在武汉市红十字会医院和江汉区妇幼保健院新建心理服务门诊，预计于 2025 年 12 月底前完成。区妇幼保健院的心理服务门诊将重点开展孕产妇及儿童青少年的心理健康筛查评估工作。

2. 探索社区心理服务模式

积极探寻在社区卫生服务中心开展心理服务的可能性，计划在 2025 年 11 月底前完成可行性调研，并根据调研结果制定相应的实施方案，逐步构建覆盖全区的社区心理服务网络。

（二）加强社会心理服务队伍建设

1. 发展志愿者队伍

依托社区党员活动中心、社区社会组织等平台，广泛动员社区居民、基层网格员、人民调解员等加入社区社会心理服务志愿者队伍，计划在 2025 年 12 月底前完成志愿者招募工作。

2. 开展专项培训

由武汉市荣军优抚医院对社区社会心理服务志愿者队伍开展专项培训，培训内容包括基础心理学知识、常见心理问题的识别与应对、心理危机干预技巧等。通过定期开展培训课程，持续提升志愿者的专业水平和服务能力。

3. 深化三社联动机制

进一步完善社区、社会组织和社会工作专业人才的联动机制，加强各方在社会心理服务中的协作与配合。通过项目合作、资源共享等方式，充分发挥社会组织和服务机构在心理服务中的专业优势，激发社区的内生动力，提升社会工作专业人才的服务能力，共同推动社会心理服务体系建设。

（三）加大心理健康宣传教育力度

1. 鼓励医疗机构宣传

引导辖区各级医疗机构通过宣传栏、电子屏、微信公众号等多种渠道，常态化开展心理疾病预防、识别和治疗知识的宣传，提高社会心理服务知晓率，消除居民对心理问题的偏见和使用心理服务的顾虑。

2. 推动社区与学校宣传

联合社区、学校开展心理健康宣传活动，计划在 2025 年 9 月至 12 月期间，组织社区工作者、学校教师、志愿者等深入社区和学校，举办心理健康讲座、心理科普展览、心理健康主题班会

会等活动，对心理基础知识和常见心理疾病进行“扫盲”。

再次感谢您们对我区社会心理服务体系建设工作的关心和支持，希望您们能继续提出宝贵意见和建议，共同推动我区社会心理服务体系建设工作再上新台阶。



分管领导：蔡 龙

联系电话：027-85880016

经 办 人：吴高银

联系电话：027-65669511

抄送：区人大常委会代工委、区人民政府办公室