

武汉市江汉区卫生健康局

B

对区政协十六届四次会议 第 55 号提案的答复

尊敬的郑晓丹、张涛、叶哲伟、曹永吉委员：

你们提出的《关于以江汉区为试点开展医院适老化改造的建议》已收悉，感谢你们对江汉区卫生健康事业的关心和支持，按照区人民政府的要求和部署，我局组织相关业务科室认真研究办理。现答复如下：

一、提升医院为老服务相关建设内容

目前我区医疗机构均已设有无障碍化通道，不断夯实适老化环境基础，提升老年人生活质量，方便老年患者和行为能力欠缺人员就诊。截止 2024 年 8 月下旬全区公共建筑（医院）无障碍设施共计改造 206 个，为老人提供安宁疗护服务 57 位，老年友善基层医疗机构推进数字化服务升级 27 家，实施线上线下系统界面的“适老化”改造，扩展老年人就医渠道，在医疗门诊设立一站式服务中心，为老年人提供全方位的就医指导。根据省卫生健康委联合省医疗保障局印发的

《关于实施便利老年人就医 10 项举措的通知》，2024 年 9 月 20 日起公立医疗机构中已实施推行“复诊 0 元号”等措施，各类公立医疗机构也设立了老年人辅助设施、丰富了座椅类型、卫生间曾设老年人扶手等。

二、提升为老服务体系能力建设水平

全区二级以上公立综合医院、中西医结合医院设置老年医学科（中医康复科）共有 4 家，13 家社区卫生服务中心针对老年人均设有中医康养诊室，并配备家庭医生，探索医院—社区—家庭适老化模式建设。借助检验检查结果互认平台，对辖区老年人身体和病情变化跟踪掌握，进行分级诊疗，引导转诊和康养。针对老年基础疾病特点，各社卫中心加强义诊进社区力度和频次，结合家庭医生制度，全方位监测老年群体常见病、多发病的宣传教育和提前干涉，加强家庭救护技能宣讲，同时加强老年人心理指导，引导正确疾病观。区民政局通过开展“颐养江汉”公益小课堂，采用“线上视频教学+线下集中授课”相结合的模式，线上课程由江汉区民政局联合区委老干部局、区老年大学创新开设，线下活动由江汉区民政局根据老年人居家照料实际需求开展，拟进行失能老年人家庭成员照护技能培训至少 200 人次。

三、下一步工作计划

尽管各级部门已落实为老服务相关措施，但对照提案目标，仍存在覆盖力度不足，教育培训力度不够等情况。下一步，我们将重点推进以下工作：

（一）继续推进医院为老服务体系建设，在无障碍设施标准、卫生间设施扩建、墙面扶手增设等方面进一步细化覆盖，满足老年人就诊需求。

（二）督促医院加强院内为老服务培训力度，定期组织医护人员参加老年医学知识培训，提升医护人员与老年患者的沟通能力，增强关爱意识，提升老年患者就医体验。

（三）加强基层组织对老年群体的健康宣教和疾病干预力度。建立老年人居家病情档案，跟踪了解病情变化，加强老年人预防和家庭预防急救能力培训力度，提升老年人自救和家庭救助能力，从身心等多角度关注老年人健康。

再次感谢你们对我区卫生健康工作的关注与支持！我们将持续凝聚各方合力，提振江汉区医疗服务水平，提振医疗消费竞争力，为增进老年群体健康福祉不懈努力。



分管领导：蔡志江

联系电话：027-65669524

经办人：马坤鹏

联系电话：027-85615731

抄送：区人民政府办公室、区政协提案委