

2025 年度政府信息公开年报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的要求，现公布江汉路步行街区综合服务中心（以下简称“中心”）2025 年度政府信息公开工作报告。本报告所列数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及党的二十届历次全会精神，深入落实新时代政务公开工作要求。在江汉区委、区政府的坚强领导下，紧密围绕国家级步行街区改造提升与区域消费中心建设核心任务，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。全年政府信息公开工作运行有序，依法保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为打造透明、高效、便民的街区治理服务体系提供了坚实支撑，有效助推了江汉路步行街区高质量发展。

（一）政府信息主动公开情况

聚焦核心业务，深化重点领域公开。紧密围绕街区管理、促消费活动、营商环境优化、重大项目进展等社会关切，全年微信服务号发布信息 36 篇，抖音平台发布信息 20 篇。

创新政策解读，提升公众获得感。在《长江日报》开设《武汉市江汉路步行街区管理规定》解读专栏，通过新规问答等形式精准阐释立法要点与核心内容。配合湖北日报开设“江汉路万千气象”专题专栏，系统展现街区由传统商业

街向复合型商业街区转型的特色亮点。优化政策信息服务，在微信公众号设立“文商旅政策”解读专区，提升政策传播的到达率和知晓度。

（二）政府信息依申请公开情况

全年中心收到申请公开事项 0 件。

（三）政府信息管理情况

严格执行信息发布“三审三校”，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，明确各类信息的公开类别，严禁违规发布。深化重点信息管理，对街区客流统计、经济数据、商户名录等重点信息，实行专人维护、动态更新，为公众出行、商业决策提供可靠参考。

（四）政府信息公开平台建设情况

积极运营“江汉路步行街”微信公众号、抖音官方账号，及时发布活动预告、服务提示、街区动态等。全年配合国家、省、市、区各级媒体开展宣传报道 60 余次，有效提升了信息传播的覆盖面和互动性。建立常态化巡检机制，定期核查栏目更新、链接可用性及内容规范性，严格落实网络安全责任，确保公开平台安全稳定运行。

（五）监督保障情况

中心主要负责同志亲自抓，分管领导具体负责，形成齐抓共管的工作格局。主动公开联系电话，认真处理政务服务便民热线转办件，针对公众反馈及时优化工作。组织相关人员参加政务公开业务培训，提升工作人员的政策把握能力、舆情研判能力和公开实操水平。

二、主动公开政府信息情况

2025年，无行政许可处理决定和行政处罚决定事项。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

2025年，未收到政府信息公开申请。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0		

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	9
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	9
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2025 年度，无行政复议、行政诉讼。

行政复议					行政诉讼										
结果	维持	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
						结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，中心政府信息公开工作有序开展并取得阶段性成效，但对照工作要求仍存在不足，主要体现为政策解读的

精准性与生动性有待增强、主动公开内容的场景化呈现不足。针对上述不足，下一步，中心将坚持以人民为中心的发展思想，聚焦公众需求与街区发展，持续优化政务公开工作：推动政策解读从“文件语言”向“群众语言”深度转化，提升信息传播的到达率与共鸣度；强化主动公开内容的主题式整合与场景化供给，增强信息服务的集成性与便捷性；探索运用新技术、新媒介创新公开形式，拓展政民互动渠道，以更高水平公开助力街区治理效能提升。