

2021 年度 武汉市江汉区小南湖公园管  
理中心部门决算公开

2022 年 11 月 4 日

# 目 录

## 第一部分 武汉市江汉区小南湖公园管理中心概况

- 一、部门主要职能
- 二、部门决算单位构成
- 三、部门人员构成

## 第二部分 武汉市江汉区小南湖公园管理中心 2021 年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分 武汉市江汉区小南湖公园管理中心 2021 年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明
- 十、机关运行经费支出说明
- 十一、政府采购支出说明
- 十二、国有资产占用情况说明
- 十三、预算绩效情况说明

第四部分 2021 年重点工作完成情况

第五部分 名词解释

第六部分 附件

## 第一部分 武汉市江汉区小南湖公园管理中心概况

### 一、部门主要职能

- 1、公园内基础设施的日常维修维护工作
- 2、公园园容园貌、安全生产、游园秩序等日常工作。
- 3、公园内的绿地、绿植的修剪养护、公园植物日常监控，病虫害防治工作。
- 4、承担上级交办的其他事项。

### 二、部门决算单位构成

从单位构成看，武汉市江汉区小南湖公园管理中心部门决算由纳入独立核算的单位本级决算组成。

纳入武汉市江汉区小南湖公园管理中心 2021 年度部门决算编制范围的二级预算单位包括：

1. 武汉市江汉区小南湖公园管理中心

### 三、部门人员构成

武汉市江汉区小南湖公园管理中心在职实有人数 8 人，其中：事业 8 人。

离退休人员 8 人，其中：离休 0 人，退休 8 人。

## 第二部分 武汉市江汉区小南湖公园管 理中心 2021 年度部门决算表

2021年度收入支出决算总表（表1）										
部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心									单位：万元	
收			入			支			出	
项	目	行次	决	算	数	项	目	行次	决	算
栏	次		1			栏	次		2	
一、一般公共预算财政拨款收入		1	362.00			一、一般公共服务支出		31		
二、政府性基金预算财政拨款收入		2				二、外交支出		32		
三、国有资本经营预算财政拨款收入		3				三、国防支出		33		
四、上级补助收入		4				四、公共安全支出		34		
五、事业收入		5				五、教育支出		35		
六、经营收入		6				六、科学技术支出		36		
七、附属单位上缴收入		7				七、文化旅游体育与传媒支出		37		
八、其他收入		8				八、社会保障和就业支出		38	34.37	
		9				九、卫生健康支出		39	4.40	
		10				十、节能环保支出		40		
		11				十一、城乡社区支出		41	323.23	
		12				十二、农林水支出		42		
		13				十三、交通运输支出		43		
		14				十四、资源勘探工业信息等支出		44		
		15				十五、商业服务业等支出		45		
		16				十六、金融支出		46		
		17				十七、援助其他地区支出		47		
		18				十八、自然资源海洋气象等支出		48		
		19				十九、住房保障支出		49		
		20				二十、粮油物资储备支出		50		
		21				二十一、国有资本经营预算支出		51		
		22				二十二、灾害防治及应急管理支出		52		
		23				二十三、其他支出		53		
		24				二十四、债务还本支出		54		
		25				二十五、债务付息支出		55		
		26				二十六、抗疫特别国债安排的支出		56		
		27	362.00			<b>本年支出合计</b>		57	362.00	
使用非财政拨款结余		28				结余分配		58		
年初结转和结余		29				年末结转和结余		59		
<b>总</b>	<b>计</b>	<b>30</b>	<b>362.00</b>	<b>总</b>	<b>计</b>	<b>60</b>	<b>362.00</b>			

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

27行 = (1+2+3+4+5+6+7+8) 行； 30行 = (27+28+29) 行；

57行 = (31+32+...+56) 行； 60行 = (57+58+59) 行。

2021年度收入决算表（表2）

项		目							单位：万元
功能分类 科目编码	科目名称	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴 收入	其他收入	
类	款	项	1	2	3	4	5	6	7
栏次									
合计			362.00	362.00					
208	社会保障和就业支出		34.37	34.37					
20805	行政事业单位养老支出		34.37	34.37					
2080502	事业单位离退休		18.67	18.67					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出		14.66	14.66					
2080599	其他行政事业单位养老支出		1.04	1.04					
210	卫生健康支出		4.40	4.40					
21011	行政事业单位医疗		4.40	4.40					
2101199	其他行政事业单位医疗支出		4.40	4.40					
212	城乡社区支出		323.23	323.23					
21205	城乡社区环境卫生		323.23	323.23					
2120501	城乡社区环境卫生		323.23	323.23					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

1栏各行=（2+3+4+5+6+7）栏各行。

2021年度支出决算表（表3）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心								单位：万元
项 目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称							
类	款	项	1	2	3	4	5	6
		栏次合计	362.00	38.77	323.23			
208		社会保障和就业支出	34.37	34.37				
20805		行政事业单位养老支出	34.37	34.37				
2080502		事业单位离退休	18.67	18.67				
2080505		机关事业单位基本养老保险缴费支出	14.66	14.66				
2080599		其他行政事业单位养老支出	1.04	1.04				
210		卫生健康支出	4.40	4.40				
21011		行政事业单位医疗	4.40	4.40				
2101199		其他行政事业单位医疗支出	4.40	4.40				
212		城乡社区支出	323.23		323.23			
21205		城乡社区环境卫生	323.23		323.23			
2120501		城乡社区环境卫生	323.23		323.23			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。  
1栏各行 = (2+3+4+5+6) 栏各行。

2021年度财政拨款收入支出决算总表（表4）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心								单位：万元	
收 入				支 出					
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决 算 数				
					合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款	
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5	
一、一般公共预算财政拨款	1	362.00	一、一般公共服务支出	33					
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34					
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35					
	4		四、公共安全支出	36					
	5		五、教育支出	37					
	6		六、科学技术支出	38					
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39					
	8		八、社会保障和就业支出	40	34.37	34.37			
	9		九、卫生健康支出	41	4.40	4.40			
	10		十、节能环保支出	42					
	11		十一、城乡社区支出	43	323.23	323.23			
	12		十二、农林水支出	44					
	13		十三、交通运输支出	45					
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46					
	15		十五、商业服务业等支出	47					
	16		十六、金融支出	48					
	17		十七、援助其他地区支出	49					
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50					
	19		十九、住房保障支出	51					
	20		二十、粮油物资储备支出	52					
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53					
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54					
	23		二十三、其他支出	55					
	24		二十四、债务还本支出	56					
	25		二十五、债务付息支出	57					
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58					
<b>本年收入合计</b>	27	362.00	<b>本年支出合计</b>	59	362.00	362.00			
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60					
一般公共预算财政拨款	29			61					
政府性基金预算财政拨款	30			62					
国有资本经营预算财政拨款	31			63					
<b>总 计</b>	32	362.00	<b>总 计</b>	64	362.00	362.00			

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总支出和年末结转结余情况。

27行=（1+2+3）行；28行=（29+30+31）行；32行=（27+28）行；

59行=（33+34+…+58）行；64行=（59+60）行。

2021年度一般公共预算财政拨款支出决算表（表5）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心							单位：万元				
项			目						本年支出		
功能分类 科目编码			科目名称			小计		基本支出		项目支出	
类	款	项	栏 次			1		2		3	
			合 计			362.00		38.77		323.23	
208			社会保障和就业支出			34.37		34.37			
20805			行政事业单位养老支出			34.37		34.37			
2080502			事业单位离退休			18.67		18.67			
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出			14.66		14.66			
2080599			其他行政事业单位养老支出			1.04		1.04			
210			卫生健康支出			4.40		4.40			
21011			行政事业单位医疗			4.40		4.40			
2101199			其他行政事业单位医疗支出			4.40		4.40			
212			城乡社区支出			323.23				323.23	
21205			城乡社区环境卫生			323.23				323.23	
2120501			城乡社区环境卫生			323.23				323.23	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

1栏各行 = (2+3) 栏各行。

2021年度一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表（表6）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心								单位：万元
人员经费				公用经费				
经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	14.66	302	商品和服务支出		310	资本性支出	
30101	基本工资		30201	办公费		31002	办公设备购置	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		31003	专用设备购置	
30103	奖金		30203	咨询费		31007	信息网络及软件购置更新	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31013	公务用车购置	
30107	绩效工资		30205	水费		31099	其他资本性支出	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	9.56	30206	电费				
30109	职业年金缴费	5.04	30207	邮电费				
30110	职工基本医疗保险缴费		30208	取暖费				
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费				
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费				
30113	住房公积金		30212	因公出国（境）费用				
30114	医疗费		30213	维修（护）费				
30199	其他工资福利支出	0.06	30214	租赁费				
303	对个人和家庭的补助	24.11	30215	会议费				
30301	离休费		30216	培训费				
30302	退休费	18.67	30217	公务接待费				
30303	退职（役）费		30218	专用材料费				
30304	抚恤金		30224	被装购置费				
30305	生活补助		30225	专用燃料费				
30306	救济费		30226	劳务费				
30307	医疗费补助	4.40	30227	委托业务费				
30308	助学金		30228	工会经费				
30309	奖励金		30229	福利费				
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费				
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用				
30399	其他对个人和家庭的补助	1.04	30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务支出				
人员经费合计		38.77	公用经费合计					

2021年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表（表7）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心											单位：万元
预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						

2021年本单位无“三公”经费支出

2021年度政府性基金预算财政拨款收入支出决算表（表8）

部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心											单位：万元
项 目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余			
功能分类科目编码	科目名称				小计	基本支出	项目支出				
类	款	项	栏 次	1	2	3	4	5	6		
			合 计								

2021年本单位无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

2021年度国有资本经营预算财政拨款支出决算表（表9）						
部门：武汉市江汉区小南湖公园管理中心				单位：万元		
项		目				
		本年支出				
功能分类 科目编码	科目名称		合计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3
			合计			

2021年本单位无 国有资本经营预算财政拨款支出

## 第三部分 武汉市江汉区小南湖公园管理中心 2021 年度部门决算情况说明

### 一、收入支出决算总体情况说明

2021 年度收、支总计 362 万元。与 2020 年度相比，收、支总计各增加 43 万元，增长 13.48%，主要原因是增加公园绿化养护费用。

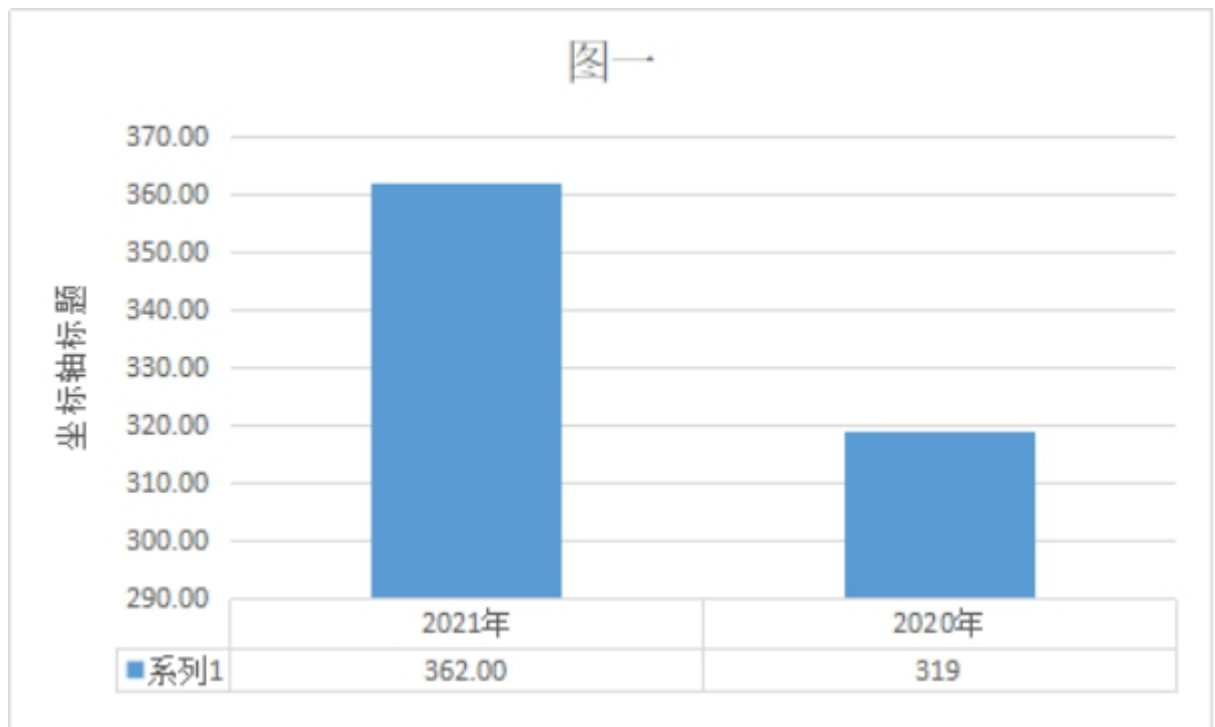


图 1：收、支决算总计变动情况（单位：万元）

### 二、收入决算情况说明

2021 年度收入合计 362 万元。其中：财政拨款收入 362 万元，占本年收入 100%。

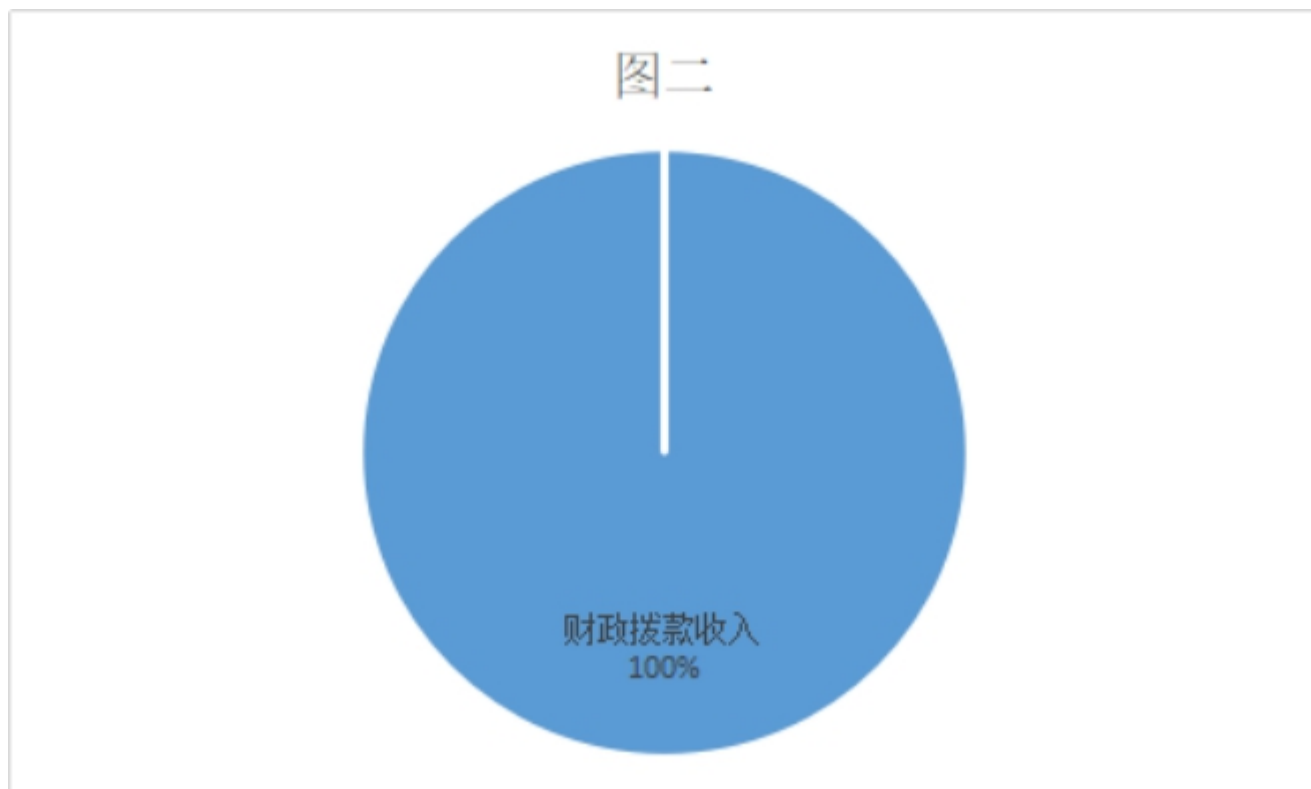


图 2：收入决算结构（单位万元）

### 三、支出决算情况说明

2021 年度支出合计 362 万元。其中：基本支出 38.77 万元，占本年支出 10.71%；项目支出 323.23 万元，占本年支出 89.29%。

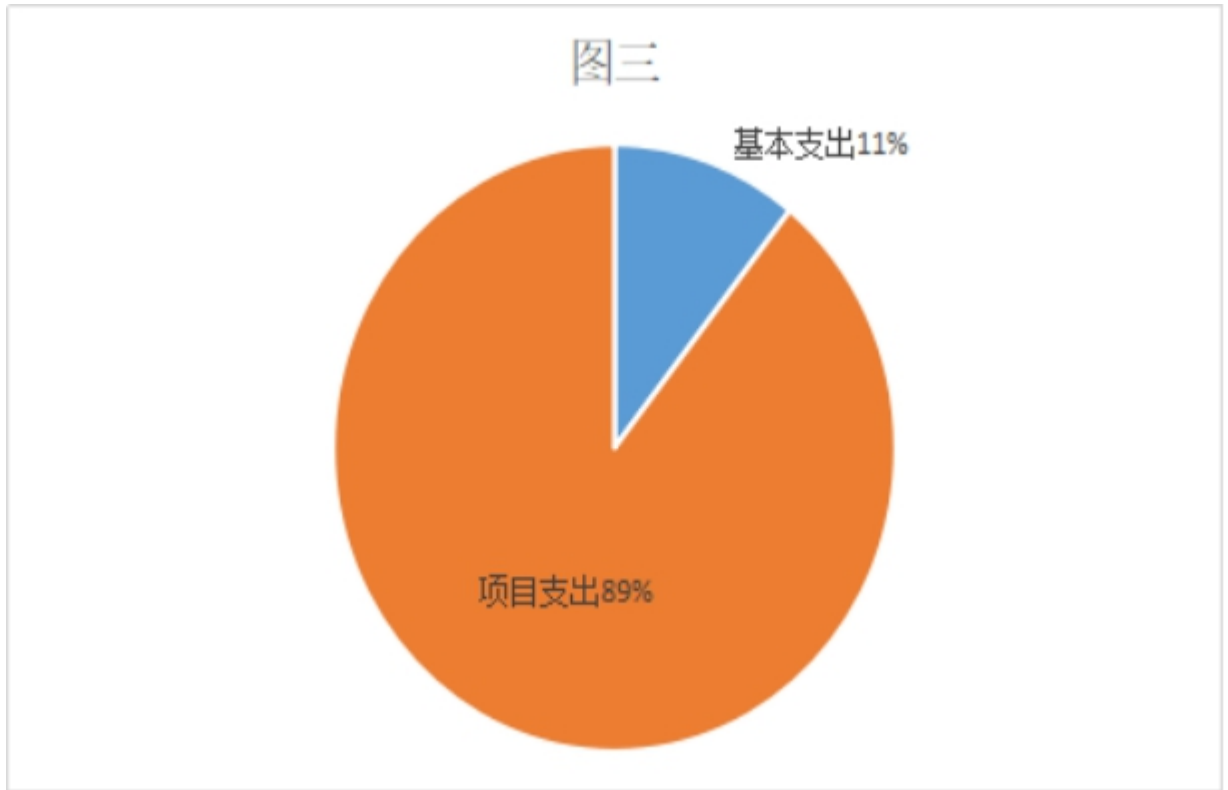


图 3：支出决算结构（单位：万元）

#### 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021 年度财政拨款收、支总计 362 万元。与 2020 年度相比，财政拨款收、支总计各增加 43 万元，增长 13.48%。主要原因是增加绿化养护费用。

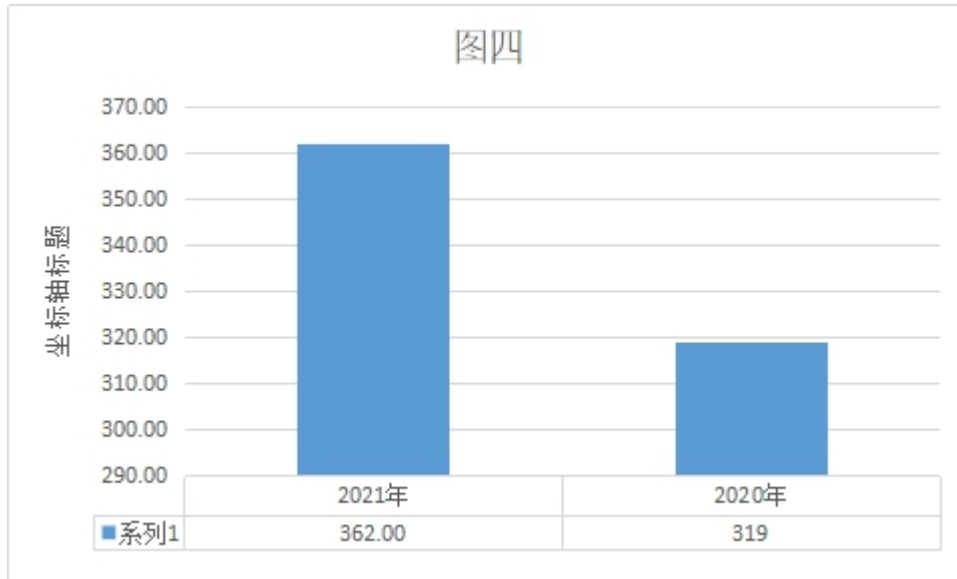


图 4：财政拨款收、支决算总计变动情况（单位：万元）

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）财政拨款支出决算总体情况。

2021 年度财政拨款支出 362 万元，占本年支出合计的 100%。与 2020 年度相比，财政拨款支出增加 43.97 万元，增长 13.83 %。主要原因是增加绿化养护费用。

#### 1. 财政拨款支出决算结构情况。

2021 年度财政拨款支出 362 万元，主要用于以下方面：

社会保障和就业（类）支出 34.37 万元，占 9.49%。

卫生健康（类）支出 4.40 万元，占 1.22%。

城乡社区（类）支出 323.23 万元，占 89.29%。

### （三）财政拨款支出决算具体情况。

2021 年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为 300.94 万元，支出决算为 362 万元，完成年初预算的 120.29%。其中：基本支出 38.77 万元，项目支出 323.23 万元。项目支出主要用于绿化养护费用 224.23 万元，主要成效补栽树木、移除枯死树、栽栽乔木等，花坛更换草花，补栽移栽树木存活率达到 99.5%。

1. 社会保障和就业支出(类)。年初预算为 35.07 万元，支出决算为 34.37 万元，完成年初预算的 98%，支出决算数小于年初预算数。

2. 卫生健康支出(类)。年初预算为 4.40 万元，支出决算为 4.40 万元，完成年初预算的 100%，支出决算数等于年初预算数。

3. 城乡社区支出(类)。年初预算为 261.47 万元，支出决算为 323.23 万元，完成年初预算的 123.62%，支出决算数大于年初预算数。主要原因是增加绿化养护费用。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 38.77 万元，其中：

人员经费 38.77 万元，主要包括：基本工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、退休费、医疗费补助、对个人和家庭的补助

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2021 年度本单位无“三公”经费支出。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况

2021 年度本单位无“政府性基金预算财政拨款”经费支出。

## 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况

2021 年度本单位无“国有资本经营预算财政拨款支出”经费支出。

## 十、机关运行经费支出情况

2021 年度无机关运行经费支出。

## 十一、政府采购支出情况

2021年度 武汉市江汉区小南湖公园管理中心政府采购支出总额0.94万元，其中：政府采购货物支出0.94万元。授予中小企业合同金额0.32万元，占政府采购支出总额的34.04%。

## 十二、国有资产占用情况

截至2021年12月31日，武汉市江汉区小南湖公园管理中心武汉市江汉区小南湖公园管理中心无公务用车。无单价50万元（含）以上通用设备，无单价100万元（含）以上专用设备。

## 十三、预算绩效情况说明

### （一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部单位组织对2021年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目1个，资金224.23万元，占一般公共预算项目支出总额的69.37%。从绩效评价2021年的各项目绩效目标按要求完成，资金使用规范，项目资金执行率较高，项目支出绩效自评较好，绩效管理有待提升，精细化完善绩效指标体系。

### （二）单位整体支出自评结果

我单位组织对 1 个单位开展整体支出绩效自评，资金 323.23 万元，评价情况来看，整体支出资金严格按照相关法律法规、规范性文件的要求进行支出，基本完成了部门年度工作内容，达到了年初预定的绩效目标。

### (三) 项目支出自评结果

我单位在 2021 年度部门决算中反映所有项目绩效自评结果（不包括涉密项目），共涉及 1 个一级项目。

1. 绿化养护项目绩效自评综述：项目全年预算数为 261.47 万元，执行数为 323.23 万元，完成预算的 123.62%。主要产出和效益是：补栽树木、移除枯死树、栽栽乔木等，花坛更换草花，补栽移栽树木存活率达到 99.5%。

### (四) 绩效自评结果应用情况

一是及时将绩效评价结果反馈预算执行主体，积极运用绩效自评结果，增强单位部门的责任感和紧迫感。二是综合考虑 2021 年预算执行情况和本年度工作计划的基础上，调整本年度预算，进一步提高预算编制的科学性、严谨性和可控性，提高预算的合理性和准确性。三是积极运用绩效监控管理，根据预算调整和年中工作计划，及时调整绩效指标。

## 第四部分 2021 年重点工作完成情况

### 一、重点工作事项标题

主要产出和效益是：补栽树木、移除枯死树、栽栽乔木等，花坛更换草花，补栽移栽树木存活率达到 99.5%。

### 二、重点工作事项标题

序号	重要事项	工作内容及目标	完成情况
1	公园各类绿植绿地的补栽养护管理	补栽树木、移除枯死树、栽栽乔木等，花坛更换草花，补栽移栽树木存活率达到 99.5%。	100%
2	公园设施设备维修维护	路面破损维修；设施设备补漆；提升城市品位，民众享受更加洁净美好的城市环境。	100%

## 第五部分 名词解释

(一) 一般公共预算财政拨款收入：指区级财政一般公共预算当年拨付的资金。

(二) 政府性基金预算财政拨款收入：指区级财政政府性基金预算当年拨付的资金。

(三) 国有资本经营预算财政拨款收入：指区级财政国有资本经营预算当年拨付的资金。

(四) 上级补助收入：指从事业单位主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

(五) 事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

(六) 经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

(七) 其他收入：指单位取得的除上述“一般公共预算财政拨款收入”、“政府性基金预算财政拨款收入”、“国有资本经营预算财政拨款收入”、“上级补助收入”、“事业收入”、“经营收入”等收入以外的各项收入。

(八)使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

(九)年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十)本部门使用的支出功能分类科目

1. 一般公共服务(类)社会保障和就业支出反映政府在社会保障与就业方面的支出

事业单位离退休反映事业单位开支的离退休经费

机关事业单位基本反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养

其他行政事业单位养支出反映除上述项目以外其他用于行政事业单位养老方面的支出

2. 一般公共服务(类)卫生健康支出

其他行政事业单位医支出反映除上述项目以外的其他用于行政事业单位医疗方面的支出

3. 一般公共服务(类)城乡社区支出

城乡社区环境卫生反映城乡社区道路清扫、垃圾清运与处理、公厕建设与维护、园林绿化等方面的支出。

(十一) 结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的企业所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

(十二) 年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

(十三) 基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

(十四) 项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

(十五) 经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

(十六) “三公”经费：纳入财政一般公共预算管理的“三公”经费，是指市直部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥

过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类 公务接待(含外宾接待)费用。

(十七)机关运行经费：指为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物 和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

(十八)其他专用名词。

## 第六部分 附件

2021年度项目支出绩效自评表							
单位名称（盖章）：武汉市江汉区小南湖公园管理中心			填报日期：2022.3.22		自评得分：98		
项目名称		绿化养护费					
主管部门		江汉区园林局		项目实施单位		小南湖公园管理中心	
项目类别		1、部门预算项目 <input checked="" type="checkbox"/> 2、专项资金 <input type="checkbox"/> 3、上级转移支付项目 <input type="checkbox"/>					
项目类型		1、经常性项目 <input checked="" type="checkbox"/> 2、延续性项目 <input type="checkbox"/> 3、一次性项目 <input type="checkbox"/>					
预算执行情况 (万元) (20分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20分*执行率)	
		年度财政资金 总额	224.23	224.23	100%	20	
项目绩效总目标 (20分)		年初设定目标			全年实际完成情况		得分
		保五竞四争三			100%		20
项目年度绩效指标 (60分)	一级指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出指标	数量指标	指标1：公园绿地		保五竞四争三	100%	10
		质量指标	指标1：大城管综合排名		≤5		10
		时效指标	指标1：绿化带花坛园林设施破损、维修及时处理率		100%	100%	10
		成本指标	97%≤预算执行控制率≤100%		97%≤预算执行控制率≤	100%	10
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标	指标1：提升城市品位		提升城市品位，民众享受	100%	5
		生态效益指标	指标1：对生态环境的影响		提升江汉区生态环境功能	98%	4
		可持续影响指标	指标1：对园林未来开展工作的影响			98%	4
		满意度指标	指标1：市民满意		≥90%	100%	5
偏差大或目标未完成原因分析							
改进措施及结果应用方案							

本单位咨询电话：027-85484233