

武汉市人力资源和社会保障局
武汉市财政局
武汉市民政局
武汉市商务局
武汉市妇女联合会

武人社函〔2021〕168号

市人社局 市财政局 市民政局 市商务局 市妇联
关于组织开展康养技能人才专项培训工作的通知

各区人力资源（社会保障）局、财政局、民政局、商务局、妇联，各有关单位：

为认真落实省人社厅、省财政厅等五部门联合印发的《关于实施康养技能人才培养计划打造“湖北护工”品牌的通知》（鄂人社发〔2021〕23号）工作要求，积极投入全省性打造“湖北护工”品牌计划，进一步推进我市职业技能提升行动，现将组织康养技能人才专项培训有关事项明确如下：

一、补贴对象

（一）处于未就业或灵活就业的“九类人员”。主要包括城镇登记

失业人员、农村转移就业劳动者（包括失地农民）、城乡未继续升学的应届初高中毕业生、贫困家庭（包括低保家庭）子女、建档立卡贫困劳动力、毕业年度（毕业当年的1月1日至12月31日，下同）高校毕业生（含技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）、余刑两年内的服刑人员、戒毒康复人员、省委、省政府批准的其他人员。

（二）企业康养技能类在职职工。对于企业雇用的康养技能类在职职工，按照岗位技能培训要求开展培训并享受相应补贴。

二、培训工种

养老护理员、健康照护师、家政服务员、育婴员、保育师。

三、补贴标准

（一）“九类人员”培训补贴标准。根据《关于实施康养技能人才培养计划打造“湖北护工”品牌的通知》（鄂人社发〔2021〕23号）文件规定，初次参加康养技能培训的劳动者可申报基础班培训，培训不少于42学时，按照每人1000元标准给予补贴。已经取得初、中级技能等级（职业资格）证书的劳动者可申报提高班，培训不少于90学时，按照每人2000元标准给予补贴。同时，对培训合格的就业困难人员和农村学员按规定给予生活费补助。

（二）企业康养技能类职工培训补贴标准。根据《关于组织开展职业技能提升行动质量年活动的通知》（武人社函〔2021〕71号）精神，对企业康养技能类职工开展专项职业技能培训，按照培训不少于20课时，每人500元标准给予补贴。

四、目标任务

按照省人社厅、省财政厅等五部门下达的 3000 人补贴性培训任务，分配到各区按属地组织实施（附件 1）。

五、组织实施

（一）承训机构遴选。市人社局会同行业主管部门，参照就业创业培训定点培训机构设立标准，结合康养类职业特点，在全市择优遴选不超过 30 家具备良好资质条件的培训机构并公布目录，承担“湖北护工”培训任务。经遴选认定的承训机构全市通用，各区可以就近、跨区选择经认定的机构开展培训。其中“九类人员”培训必须选择就业培训定点机构承训。

（二）培训组织实施

1.培训申报。按照属地管理原则，各区人社部门负责受理培训申报，符合条件的“九类人员”通过定点培训机构在湖北省就业创业培训监管系统申报。企业康养技能类职工具备培训条件的可按照岗位技能培训要求自主开展培训。不具备培训条件的小微企业经所在区人社部门认定职工身份并发放职业技能电子培训券，可由目录内的承训机构联合办班培训。自主培训的企业和联合办班的承训机构在湖北省职业技能培训信息管理系统（<https://www.hbjnpxgl.com>）申报，登录后选择“万名‘湖北护工’专项培训”专题申报开班计划。

2.培训受理。承训机构或企业达到开班人数后，可线上向所在区或委托区人社部门申报开班，各区人社部门线上受理承训机构开班申报，线下审核培训实施方案和参训人员资格条件，线上批准开班。

3.培训实施。“九类人员”培训由承训机构依据《关于实施康养技能人才培养计划打造“湖北护工”品牌的通知》（鄂人社发〔2021〕23

号)附件4规定内容和时间要求制定培训方案并按计划组织培训。企业和联合办班的承训机构按照岗位技能培训有关规定,参照“湖北护工”培训内容制定培训方案并按计划组织培训。各区人社(资)部门负责培训过程监管,坚持每班必查、每人必核,线上巡视与现场检查相结合,加强培训过程监管。线上经办流程完成后,线下补贴申领严格按照两类对象培训相关规定流程执行。

(三)培训职责分工。各区人社(资)部门负责培训申报受理和培训过程管理,民政部门负责养老护理员培训、商务部门负责家政服务员培训、妇联部门负责育婴员和保育师培训相关宣传动员工作,推进符合条件的培训对象积极申报培训,加强对承训机构的培训指导,并配合区人社(资)部门对培训补贴申报材料进行初审。

(四)补贴资金拨付。“九类人员”培训补贴资金由各区从各级财政安排的就业补助资金统筹列支,由各区人社(资)部门协调同级财政部门按规定拨付补贴资金。企业康养技能类职工培训补贴资金,由各区人社(资)部门按职业技能提升行动专账资金规定流程拨付补贴资金。若承训机构联合多家小微企业组织职工培训,可凭职业技能电子培训券直接兑现补贴资金。

六、工作要求

(一)加强组织领导。各区、各有关部门要高度重视抓好康养职业技能培训,区人社(资)、财政、民政、商务、妇联等部门要齐抓共管、联动协作、形成合力。各区人社(资)部门要加强对培训的统筹协调,按职责分工压实有关部门工作责任,提高培训质量和资金使用效益。市民政、商务和妇联要加强对口督导,确保年底前圆满完成

各自分工的培训任务。

（二）强化过程监管。各区人社（资）部门要加强过程监管，严防培训走过场、弄虚作假。对于“九类人员”培训，各承训机构要按照《关于实施康养技能人才培养计划打造“湖北护工”品牌的通知》（鄂人社发〔2021〕23号）文件统一编制的培训标准，科学制定培训方案，合理安排培训学时和培训内容，严格技能实操培训要求，切实提高培训质量；对于企业康养技能类职工培训，严格按照岗位技能培训有关要求，科学制定培训计划，切实提升康养类职工技能水平。

（三）做好评价保障。市、区人社（资）部门要加快评估备案一批康养技能类职业技能等级认定机构，指导、协调各区相关企业和承训机构对完成培训、有需求的人员开展职业技能等级认定，按规定发放技能等级证书。

（三）大力宣传发动。各区人社（资）部门、各责任部门要采取多种方式加强培训政策宣传，提高政策知晓度。对培训合格人员积极推荐就业。加强优秀学员、优秀培训教师、示范培训机构宣传，营造浓厚氛围。

附件：1.武汉市“湖北护工”专项培训目标任务分配表

2.《省人社厅 省财政厅 省商务厅 省妇联 关于实施康养技能人才培养计划 打造“湖北护工”品牌的通知》
（鄂人社发〔2021〕23号）

联系人:

市人社局职建处 潘炳武 027-83919068 林军 027-83919059

市民政局养老服务处 张见平 027-85736077

市商务局电子商务与商贸处 吴景 027-82796625

市妇联妇女发展部 韩艳 027-82800652

市劳动就业管理局 张曙宇 027-85805987

市职业技能鉴定指导中心 左磊 027-85773005

市人力资源和社会保障局



市



市民政局



市商务局



市妇女联合会

2021年9月28日

附件 1

武汉市“湖北护工”专项培训目标任务分配表

区	养老护理员 (人次)	健康照护师、家政服务员 育婴员、保育师(人次)	总任务数 (人次)
责任部门	市、区民政部门 区人社部门	市、区商务部门(家政) 市、区妇女联合会 区人社部门	
江岸区	100	200(含家政 50)	300
江汉区	150	250(含家政 60)	400
硚口区	100	200(含家政 50)	300
武昌区	150	250(含家政 60)	400
洪山区	100	200(含家政 50)	300
汉阳区	100	100(含家政 25)	200
青山区	50	50(含家政 10)	100
东湖新技术开发区	100	100(含家政 25)	200
经开区	100	200(含家政 50)	300
东西湖区	100	100(含家政 25)	200
蔡甸区	150	250(含家政 60)	400
江夏区	150	250(含家政 60)	400
黄陂区	100	100(含家政 25)	200
新洲区	100	100(含家政 25)	200
合计	1550	2350	3900

附件2

**湖北省人力资源和社会保障厅
湖北省财政厅
湖北省民政厅文件
湖北省商务厅
湖北省妇女联合会**

鄂人社发〔2021〕23号

**省人社厅 省财政厅 省民政厅 省商务厅 省妇联
关于实施康养技能人才培养计划打造
“湖北护工”品牌的通知**

各市、州、直管市、神农架林区人力资源社会保障局、财政局、
民政局、商务局、妇联，各有关单位：

为认真贯彻落实党史学习教育“我为群众办实事”安排和《人

社部 财政部 民政部 商务部 全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的《通知》（人社部发〔2020〕73号）要求，决定实施康养技能人才培养计划，着力打造“湖北护工”品牌，现将有关事项通知如下：

一、目标任务

2021—2022年，以就业重点群体、相关行业企业职工以及康养服务机构从业人员为主要对象，深入开展养老护理员、健康照护师、家政服务员、育婴员、保育师等康养类专项职业技能培训，培训各类康养服务技能人才15万人次以上，其中养老护理员6万人次以上。

2021年，在全省实施万名“湖北护工”培训计划，并将其作为党史学习教育“我为群众办实事”项目，以更高的标准、更严的要求、更优的政策，高质量培训康养服务人员3万名（各地培训指导目标计划见附件1），同时不断完善康养培训体系，建设一批康养高技能人才培训基地，大力提升培训基础能力。

二、培训机构遴选

坚持好中选优、数量合适、区域统筹、资源共享的原则，以市、州为单位，结合本地培训目标任务和辖区内各地实际情况，统筹遴选一批优质培训机构，承担培训任务，确保培训高标准、高质量。

（一）遴选对象。以各地认定的具备相关职业培训能力和条件的就业创业培训定点机构为主，同时，也可从符合条件的企业、

院校、培训机构以及相关服务机构中认定一批。遴选的培训机构可以是涵盖多个康养类职业（工种）的综合性机构，也可以是承担某个职业（工种）的机构。

（二）遴选方式。由各地人社部门，会同有关行业主管部门，参照就业创业培训定点培训机构设立标准，结合康养类职业特点，择优遴选认定一批具备良好资质条件的培训机构。

（三）遴选数量。全省遴选认定 180 家左右康养类职业技能培训机构，原则上武汉市遴选数量不超过 30 家，宜昌、襄阳不超过 15 家，仙桃、天门、潜江、神农架林区不超过 5 家，其他市州不超过 10 家。

各地应在本月底前完成培训机构的遴选认定工作，并填写培训机构遴选备案表（见附件 2），于 8 月 6 日之前报省人社厅职业能力建设处。

三、政策支持

（一）将养老护理员、健康照护师、家政服务员、育婴员、保育师等职业（工种），纳入各地职业技能提升行动“两目录一系统”，按规定落实有关补贴政策。在我省康养行业工作以及有意愿从事康养相关职业的技能劳动者，均可参加培训，各地不得以地域、户籍、年龄、缴纳社保等为前提条件，限制相关人员参加上述职业（工种）培训。

（二）经遴选认定的培训机构按要求开展培训，对培训合格且符合《湖北省就业创业培训补贴管理办法》（鄂人社发〔2018〕

64号)补贴条件的人员,按规定给予培训补贴,培训学时、实操比例要求以及补贴标准等具体规定见附件3,同时对培训合格的就业困难人员和农村学员按规定给予生活费补助。完成培训的人员均可参加技能等级认定,通过初次等级认定且符合条件的人员可按规定享受职业技能鉴定补贴。符合条件的企业职工培训后参加等级认定并获得等级证书的,可享受失业保险支持企业职工技能提升补贴。

(三)对参加万名“湖北护工”培训计划的各类劳动者实行实名制登记管理,加强就业帮扶,积极推荐就业。

(四)万名“湖北护工”培训计划相关培训补贴所需资金,按规定从各地职业技能提升行动专账资金或就业补助资金中列支。各市(州)提升行动专账资金可结合实际工作需要,在所辖县(市、区)内进行调剂使用,市州本级有结余资金的可向资金不足的县(市、区)调剂。

四、有关要求

(一)加强组织领导。各地、各有关部门要切实提高办好康养职业技能培训实事的政治站位,加强组织领导和统筹实施,建立地方政府主导,人社、民政、财政、商务、妇联等部门协调配合的联动机制,形成工作合力。将康养职业技能培训计划纳入各地职业技能提升行动,同步进行部署、落实、督导和考核。要突出做好养老护理员培养培训工作(责任部门:人社、民政部门),扎实推进育婴员、保育师培训(责任部门:妇联)、家政服务员

培训（责任部门：商务部门）以及养老院院长和专兼职老年社会工作者培养培训工作（责任部门：民政部门）。各地人社部门要加强统筹协调，制定培训方案，压实工作责任，务实高效推进。

（二）提高培训质量。各地、各部门要高质量实施万名“湖北护工”培训计划，强化质量监管，提升培训的针对性、实效性，严防培训走过场、弄虚作假；要加快评估备案一批康养职业技能等级认定机构，对完成培训、有需求的人员开展职业技能等级认定，按规定发放技能等级证书。各承训机构要按照省里统一编制的培训标准（见附件4），科学制定培训方案，合理安排培训学时和培训内容，严格技能实操培训要求，切实提高培训质量。省里将建立共享机制，实现专家、教材、试题等培训资源全省共享使用。对缺少培训师资、教材等不能达到标准化培训要求的培训机构，各地人社部门要加强督促指导，并帮助协调解决有关困难。同时，在“湖北省职业技能培训信息管理系统”（www.hbjnpxgl.com）设立万名“湖北护工”培训专区，培训通过系统平台经办，实行实名制管理。线上经办流程完成后，线下补贴申领按照就业创业培训有关规定流程进行。

（三）注重宣传激励。各地要采取多种方式，加强培训政策宣传，提高政策知晓度。对培训合格人员积极推荐就业，组织参加全省相关职业（工种）技能竞赛，对获奖人员给予奖励。加强优秀学员、优秀培训教师、示范培训机构宣传，营造浓厚氛围。今年8—11月，为全省统一开展相关培训时间期限。12月，省里

将组织评估组，对全省培训工作进行评估验收，总结经验成果，并建立长效机制，推动后期常态化培训。

联系人：

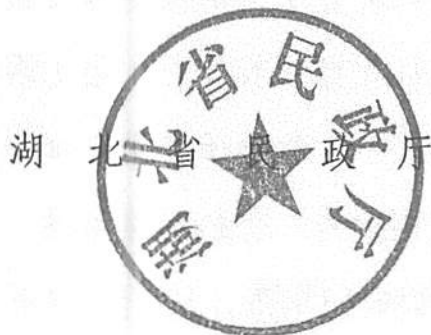
省人社厅职建处 刘华平 027—86656621

省民政厅养老服务处 黄菊 027—50657012

省商务厅服务贸易处 刘茹 027—85763001

省妇联妇女发展部 高筠 027—87232568

- 附件：1. 2021 年万名“湖北护工”培训指导目标计划表
2. 万名“湖北护工”培训计划培训机构遴选备案表
3. 万名“湖北护工”培训计划补贴标准明细表
4. 万名“湖北护工”培训计划培训标准





湖北省妇女联合会

2021年7月29日

(此件主动公开)

附件 1

2021 年万名“湖北护工”培训指导目标计划表

市州	养老护理员 培训人次	健康照护师、家政服务员、育婴员、 保育师培训人次（合计）	备注
武汉	1000	2000	
宜昌	1000	2000	
襄阳	1500	2000	
十堰	500	450	
黄石	800	1500	
荆州	1000	1500	
荆门	500	300	
黄冈	900	350	
孝感	800	2000	
鄂州	600	800	
咸宁	200	1300	
随州	300	1200	
恩施	1000	1000	
仙桃	400	600	
天门	300	500	
潜江	200	900	
神农架林区	200	600	
合计	11200	19000	

附件 2

万名“湖北护工”培训计划培训机构遴选备案表

市州：

所属县市区	机构名称	开展培训的职业技能 (工种)	备注

附件 3

万名“湖北护工”培训计划补贴标准明细表

职业 (工种)	培训学时及补贴标准				实操课程 学时比例	理论课程线上 学时比例	备注
	基础班 (学时)	补贴标准 不超过 (元/人)	提高班 (学时)	补贴标准 不超过 (元/人)			
养老护理员、 健康照护师、 育婴员、保育师、 家政服务员	42	1000	90	2000	不低于 70%	不高于 30%	

注：基础班原则上适用于初次参加相关职业培训的劳动者，提高班适用于取得初、中级技能等级证书，进一步提高技能的劳动者。

附件 4

湖北省万名“湖北护工”培训计划 《养老护理员》培训标准

一、培训学时

项目	基础班	提高班
理论学时	12	27
实操学时	30	63
总学时	42	90

注：每标准学时为 45 分钟。

二、理论培训

（一）职业道德

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
职业背景	养老行业背景及职业规划；	1	了解	2	掌握
职业道德 基本知识	职业道德基本知识；	1	熟练	2	掌握
职业守则	尊老敬老，以人为本； 孝老爱亲，弘扬美德； 遵章守法，自律奉献； 服务第一，爱岗敬业；	1	掌握	2	掌握
合计		3		6	

（二）基础知识

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
养老护理员职业工作须知	养老护理员服务礼仪规范； 养老护理员职业安全和个人防护知识； 养老护理员自我心理调适相关知识； 养老护理员在机构、社区和家庭提供服务基本规范常识；	2	了解	4	掌握
老年人照护基础知识	老年人生理、心理特点； 老年人照护特点； 老年人常见病的照护重点； 老年人常见问题的观察方法； 老年人饮食种类及营养需求； 老年人常见冲突和压力处理方法； 老年人照护记录方法； 老年人康复理念、康复与健康的关系；	2	了解	5	掌握
安全卫生、环境保护知识	老年人安全防范及相关知识； 老年人卫生防护知识； 老年人环境保护知识； 食品安全知识； 急救常识； 自然灾害的应对处理知识；	2	熟练	5	掌握
消防安全基础知识	火灾危险性，火灾预防知识和措施； 用火、用电、用气安全常识； 消防安全标志及含义； 报火警、扑救初起火灾、自救互救和逃生疏散的知识； 建筑消防设施的性能，灭火器材的使用方法； 建筑火灾逃生避难器材的使用方法； 消防违法行为处罚相关法律知识；	2	熟练	5	掌握

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
相关法律、法规知识	《中华人民共和国老年人权益保障法》； 《中华人民共和国劳动法》； 《中华人民共和国劳动合同法》； 《中华人民共和国消防法》； 《中华人民共和国食品卫生法》；	1	了解	2	熟练
合计		9		21	

三、技能培训

(一) 生活照护

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
清洁照护	老年人清洁照护知识及观察要点； 老年人口腔清洁的方法及注意事项； 老年人床上洗浴要求及注意事项； 老年人会阴部清洁注意事项；	3	熟练
穿脱衣物	老年人穿脱衣服袜的方法、要求和注意事项； 简易矫形器等辅助器具的穿脱方法和注意事项；	1.5	熟练
饮食照护	常见老年人膳食种类和摄入量； 协助老年人进食、进水的方法及观察要点； 老年人进食、进水的风险识别；	2.5	熟练
排泄照护	老年人排泄基本知识及观察要点； 大小便便器及辅助用品的使用方法及注意事项； 开塞露、人工取便及其他辅助方法的操作要点及注意事项；	3	熟练
睡眠照护	老年人睡眠的特点； 老年人睡眠环境问题评估知识； 协助老年人睡眠的基本方法及观察要点；	2	熟练
环境清洁	舒适、清洁环境的保持方法； 床单位整理、更换的操作方法和注意事项； 消毒隔离的基本知识； 垃圾分类的处理方法及原则；	2	熟练
失智照护	失智的基本概念和失智老年人照护原则； 失智老年人照护的基本方法及注意事项；	1	熟练
合计		15	

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
清洁照护	老年人身体清洁的基本种类和方法及特殊情况的处理方法;	4	掌握
饮食照护	老年人食品加工的基本方法; 老年人鼻饲进食、进水的基本知识; 噎食、误吸的常见救护方法	4	掌握
排泄照护	造瘘袋的更换方法及注意事项; 尿量记录的方法;	4	掌握
睡眠照护	老年人睡眠障碍相关知识; 老年人睡眠指导知识;	4	掌握
环境清洁	消毒隔离的原则和基本方法;	2	掌握
合计		18	

(二) 基础照护

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
体征	生命体征的测量方法及观察要点; 体重的测量方法及注意事项;	1.5	熟练
用药照护	口服用药的方法和注意事项; 糖尿病的基本知识及血糖异常的常见症状;	1.5	熟练
风险应对	老年人跌倒、压疮、走失、噎食、误吸、烫伤、冻伤、中毒、中暑的基本知识、防护要点及应对方法;	2	熟练
护理协助	老年人保暖和物理降温的操作方法及注意事项; 老年人皮肤观察知识; 压疮的基本知识和预防; I度压疮的处理方法; 叩背的基本方法;	3	熟练
感染防控	环境及物品清洁的概念和基本方法; 手部清洁的重要性和基本方法;	1	熟练
合计		9	

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
体征观测	生命体征的测量方法及观察要点; 体重的测量方法及注意事项; 血糖的测量方法及观察要点;	4	掌握
用药照护	老年人常用药物的不良反应及常见风险防范方法; 老年人多重用药的风险;	4	掌握
护理协助	胃管、尿管、气管切开及造接口老年人的照护方法及注意事项; 标本留取的方法及注意事项; 陪同老年人就医的基本内容和流程; 各级压疮老年人的照护知识; 雾化吸入、口腔吸痰、吸氧的操作方法和注意事项;	4	掌握
感染防控	老年人常见传染病的预防方法; 消毒液的配置方法和注意事项;	3	掌握
失智照护	失智老年人的常见异常行为表现及应对措施; 失智老年人安全环境的基本要点; 失智老年人常见环境风险及处理;	2	掌握
安宁服务	安宁服务的基本知识及注意事项; 心理慰藉的注意事项; 哀伤应对的常见方法; 遗体清洁、遗物整理的注意事项; 终末消毒的知识和方法;	2	掌握
合计		19	

(三) 康复服务和心理支持

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
体位转换	老年人常见体位及摆放原则; 老年人体位安全转换方法; 助行器、轮椅等辅助器具的使用方法和注意事项;	2	熟练
康乐活动	常见老年人手工活动的类型和指导方法; 老年人娱乐、游戏活动的类型和指导方法;	2	熟练
心理支持	沟通交流的类型和方法; 老年人情绪和行为变化的基本特点和常见原因;	2	了解
合计		6	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
康乐活动	文娱性康乐活动的实施方法; 老年人简易健身器材使用方法和注意事项; 失智老人音乐、园艺、益智类等活动方法和注意事项;	4	掌握
功能促进	老年人基础性日常生活活动和工具性日常生活活动康复方法和注意事项; 老年人压力性尿失禁的功能训练方法和注意事项; 老年人简易康复器材使用方法和注意事项; 老年人坐位、站立位平衡能力训练方法和注意事项; 日常生活类辅助器具种类和使用方法; 助行器、轮椅等辅具选择的原则;	4	掌握
心理支持	非语言沟通交流的常用方法; 冲突发生的过程和沟通的注意事项; 岗位工作压力的应对方法; 老年人常见的异常心理及处理方法;	2	掌握
合计		10	

(四) 评估与管理

培训方式: 线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
照护评估	老年人能力评估计划的实施方法、步骤和注意事项; 老年人照护等级划分知识; 老年人照护风险的评估方法; 老年人康复辅具使用需求评估方法;	4	掌握
质量管理	照护服务效果的监督方法; 照护服务实施过程的管理方法;	4	掌握
合计		8	

（五）指导与培训

培训方式：线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
指导	老年人掌握自我照护的方法； 家属等非专业照护人员掌握照护技能的方法；	4	掌握
培训	老年人自我照护的培训方法； 培训的基本方法； 培训计划的制定方法；	4	掌握
合计		8	

四、权重表

（一）理论知识培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班（%）	提高班（%）
基本要求	职业背景	5	5
	职业道德基本知识	15	15
	职业守则	5	5
相关知识要求	养老护理员职业工作须知	10	10
	老年人照护基础知识	20	20
	安全卫生、环境保护知识	20	20
	消防安全基础知识	10	10
	相关法律、法规知识	10	10
合计		100	100

（二）技能培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班（%）	提高班（%）
技能要求	生活照护	50	30
	基础照护	30	20
	康复服务和心理支持	20	20
	评估与管理		15
	指导与培训		15
合计		100	100

五、参考教材目录

1. 《国家职业资格培训教程—养老护理员（中级）》
出版社：中国劳动社会保障出版社
2. 《国家职业资格培训教程—养老护理员（高级）》
出版社：中国劳动社会保障出版社
3. 《养老服务职业技能培训教材—老年照护（初级）》
出版社：中国人口出版社
4. 《养老服务职业技能培训教材—老年照护（中级）》
出版社：中国人口出版社

湖北省万名“湖北护工”培训计划

《健康照护师》培训标准

一、培训学时

项目	基础班	提高班
理论学时	12	27
实操学时	30	63
总学时	42	90

注：每标准学时为 45 分钟。

二、理论培训

（一）职业道德

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
健康照护概论	健康照护师行业背景、职业规划、发展前景、职业素养等	2	熟悉	4	掌握
法律法规相关知识	《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国母婴保护法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》、《护士条例》等最新法律知识	2	熟悉	4	掌握
合计		4		8	

（二）基础知识

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
医学基础知识	人体结构知识； 生理卫生知识； 常用药物服用知识	3	熟悉	5	掌握
护理基础知识	环境与健康知识； 安全与防护知识； 人体营养需求知识； 人的基本需要与自我照护知识； 心理照护与人文关怀知识	5	熟悉	14	掌握
合计		8		19	

三、技能培训

（一）生活照护

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
清洁照护	吸尘器、洗衣机、室内温湿度计、加湿器、抽湿机等使用方法及注意事项； 晨、晚间照护内容、方法及注意事项； 淋浴、盆浴、床上擦浴、会阴清洁方法及注意事项； 义齿养护方法及注意事项； 排便后清洁、更换尿布或纸尿裤的方法及注意事项； 穿脱衣服方法及注意事项，清洗、熨烫衣服方法	2	掌握
饮食照护	人体所需营养素种类，膳食搭配原则，日常膳食烹调方法及注意事项； 进食前、中、后照护方法及注意事项； 食品储存方法及注意事项； 婴幼儿人工喂养方法及注意事项； 婴幼儿辅食种类、制作方法及注意事项	2	掌握
排泄照护	协助排尿、排便方法及注意事项； 正常尿液及粪便的颜色、性状、量，异常尿液、粪便的观察； 尿液及粪便常规标本采集方法、送检要求及注意事项； 便秘与尿潴留概念及症状	2	掌握
睡眠照护	睡眠环境布置方法及要求； 常见影响睡眠因素，睡眠异常表现	2	熟练

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
清洁照护	留置胃管者口腔清洁方法及注意事项; 留置尿管者会阴清洁方法及注意事项	2	掌握
饮食照护	常见疾病饮食种类、饮食原则与食物要求; 鼻饲饮食制作、喂养方法及注意事项; 胃造瘘管饲饮食制作、喂养方法及注意事项	2	掌握
排泄照护	功能性尿潴留照护措施; 尿失禁者功能锻炼方法、注意事项及预防失禁性皮炎照护措施; 留置尿管照护措施及注意事项; 开塞露、人工排便操作方法及注意事项	3	掌握
睡眠照护	作息时间规律与身心健康的关系, 作息时间表的制定原则; 失眠表现及促进睡眠措施	2	掌握

(二) 基础照护

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
基本技术应用	体温、脉搏、呼吸、血压正常值范围、测量方法及注意事项; 血糖仪操作方法及注意事项; 口服药物服用方法及注意事项; 眼、耳、鼻外用药物使用方法及注意事项; 栓剂使用方法及注意事项; 中药汤剂煎煮方法及服用注意事项; 压力性损伤概念、表现、预防及照护措施; 胎动记数方法及注意事项; 母乳喂养益处、促进方法及喂养技巧; 婴幼儿臀红表现、预防及照护措施	4	了解
感染防护	口罩、帽子、手套等使用方法及注意事项; 手卫生时机、方法及注意事项; 煮沸、日晒等物理消毒方法及注意事项; 浸泡、擦拭等化学消毒方法及注意事项	2	熟练
安全防护	安全用电、用气、用火方法, 意外事件应急处理方法及注意事项; 跌倒、坠床、碰伤预防方法及照护措施; 烧、烫伤局部表现、预防方法及应急处置	2	熟练

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
基本技术应用	吸入给药操作方法及注意事项; 胰岛素笔注射方法及注意事项; 输液常见问题与不良反应表现; 留置尿管、鼻饲管、经外周静脉穿刺中心静脉置管(PICC)、气管切开套管观察; 乳汁淤积预防方法及注意事项; 乳头凹陷、乳头皲裂产妇母乳喂养方法及注意事项; 新生儿脐部照护方法, 脐部感染表现	14	熟练
感染防护	流行性感冒、肺结核、麻疹、水痘等呼吸道传播疾病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施; 病毒性肝炎、细菌性痢疾、手足口病等消化道传染病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施; 病毒疣、手足癣、疥疮等皮肤接触性传染病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施;	5	掌握
安全防护	误吸预防及处理措施; 中暑防范、处理方法及注意事项; 预防走失方法、用具使用及防范措施及应急处置	5	掌握

(三) 健康问题照护

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
常见症状照护	常见热型、发热程度划分, 物理降温方法及注意事项; 呕吐物观察内容: 颜色、性质和量, 防窒息体位摆放及照护措施; 皮肤过敏、出血现象的发生原因与表现; 局部止血、包扎方法及注意事项	3	了解
急症照护	呼吸困难类型、常见原因及照护方法; 心肺复苏时机、方法、注意事项及有效指征; 冷热疗法作用、时机、方法及注意事项; 意识观察方法、意识障碍程度与表现; 抽搐表现、诱发因素及初步处理措施; 胸痛和腹痛特点常见原因、处理措施及注意事项; 咯血特点、常见原因及紧急处理措施; 低血糖症状、诱发因素及紧急处理措施; 孕期出血和胎膜早破表现、紧急处理措施; 产后出血症状及出血量估计算方法	3	了解

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
常见症状 照护	头痛、头晕症状特点、常见原因及照护措施; 水肿部位、特点及常见原因; 黄染出现部位、特点及原因, 新生儿生理性黄疸 发展规律; 家用胎心仪使用方法、胎心正常值范围	8	熟悉
急症照护	骨折紧急处理方法及注意事项	8	掌握

(四) 康复照护

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	学时	目标
辅助活动	肢体主动活动与被动活动的目的、方法及注意事项; 体位摆放原则及更换卧位方法; 轮椅及助行器类型、适用范围、使用方法及注意事项; 新生儿抚触方法及注意事项	2	熟练
康复锻炼	肢体活动障碍者洗漱、穿脱衣服、进餐、如厕等锻炼方法及注意事项; 肢体活动障碍者床上活动、体位改变的方法及注意事项; 肢体活动障碍者步行、上下楼梯、进行平衡能力锻炼的方法及注意事项	2	了解

2. 提高班

课程名称	课程内容	学时	目标
辅助活动	老年人适宜活动项目及活动注意事项; 孕产妇活动方式选择原则, 保健操方法及注意事项; 不同月龄段的智护训练方法、作用及注意事项	2	熟练
康复锻炼	常用健身器材使用方法及注意事项; 图片、书写板、表情、手势等沟通方法应用及注意事项; 手功能粗大和精细运动锻炼方法及注意事项; 关节屈、伸、旋转等功能训练方法及注意事项; 腰椎间盘突出危险因素、正确防范姿势、康复操方法及注意事项; 深呼吸、缩唇呼吸、腹式呼吸、训练方法及注意事项	6	熟练

（五）心理照护

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程名称	学时	目标
沟通交流	语言、非语言沟通交流技巧及注意事项； 建立人际关系的原则、方法及注意事项	2	熟练
心理支持	人的基本需要层次理论及其在实践中的应用； 常用心理支持方法：生理、安全、社交、自尊 与归属等支持帮助方式	2	熟练

2. 提高班

课程名称	课程名称	学时	目标
沟通交流	痛苦、愤怒、恐惧、自卑、焦虑、抑郁等常见 不良情绪表现； 生活起居、穿戴、语言、交往行为异常表现	2	掌握
心理支持	创造欢乐法、放松疗法、音乐疗法、转移法、 生活调节法等情绪调节方法及注意事项； 异常行为者意外伤害防范措施	4	掌握

四、权重表

（一）理论知识权重表

项 目 \ 技能等级		基础班（%）	提高班（%）
基本要求	职业道德	5	5
	基础知识	40	15
相关知识 要求	生活照护	20	20
	基础照护	10	20
	健康问题照护	10	15
	康复照护	10	15
	心理照护	5	10
合 计		100	100

(二) 技能培训权重表

项 目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
技能要求	生活照护	40	25
	基础照护	25	25
	健康问题照护	15	20
	康复照护	15	20
	心理照护	5	10
合 计		100	100

五、参考教材目录

1. 中华人民共和国人力资源和社会保障部.关于《建筑信息模型技术员国家职业技能标准（征求意见稿）》等4个职业技能标准公开征求意见的通知，2021
2. 中华人民共和国人力资源和社会保障部.《健康照护师国家职业技能标准（征求意见稿）》，2021
3. 中华人民共和国人力资源和社会保障部.《国家职业技能标准——育婴员》，2019
4. 中华人民共和国人力资源和社会保障部.《国家职业技能标准——养老护理员》，2019
5. 中华人民共和国人力资源和社会保障部.《国家职业技能标准——家政服务员》，2019
6. 王社芬，皮红英.健康照护师职业培训系列教材（全8册），中国科学技术出版社，2019

湖北省万名“湖北护工”培训计划 《育婴员》培训标准

一、培训学时

项目	基础班	提高班
理论学时	12	27
实操学时	30	63
总学时	42	90

注：每标准学时为 45 分钟。

二、理论培训

（一）职业道德

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
职业背景	育婴行业背景及职业规划；	1	了解	2	掌握
职业道德基本知识	职业道德基本知识；	1	熟练	2	掌握
职业守则	遵纪守法，恪尽职守； 关爱幼儿，科学养育； 平等对待，尊重差异； 认真观察，合规操作； 勤奋好学，友好合作；	1	掌握	2	掌握
合计		3		6	

(二) 基础知识

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
0~3岁婴幼儿教养基本理念	0~3岁婴幼儿教养原则； 0~3岁婴幼儿教养行为规； 0~3岁婴幼儿教养环境；	1	了解	4	掌握
0~3岁婴幼儿生长发育基础知识	0~3岁婴幼儿解剖及生理发育规律和特点； 0~3岁婴幼儿心理发展的基本规律和特点； 0~3岁婴幼儿发育行为基础知识；	2	了解	4	掌握
0~3岁婴幼儿日常生活照料和护理基础知识	0~3岁婴幼儿营养与喂养； 0~3岁计划免疫与预防接种； 0~3岁婴幼儿保健与护理的基础知识；	2	熟练	4	掌握
0~3岁婴幼儿日常生活中教育的基础知识	0~3岁婴幼儿听说能力发展的特点与规律； 0~3岁婴幼儿感官教育及认知能力发展的特点与规律； 0~3岁婴幼儿动作发展的特点与规律；	2	熟练	4	掌握
安全工作常识	育婴员日常安全知识； 家用电器安全操作及消防安全知识； 食品安全知识； 户外安全知识； 室内安全知识； 急救常识及家庭护理包；	1	了解	3	熟练
相关法律、法规知识	《中华人民共和国劳动法》； 《三岁前小儿教养大纲》； 《托儿所、幼儿园卫生保健工作规范》等；	1	了解	2	熟练
合计		9		21	

三、技能培训

(一) 生活照料

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
喂养	断奶的相关知识； 呛奶的相关知识； 混合喂养的相关知识； 婴幼儿饮水工具的分类及特点；	2	熟练
进餐与食品制作	不同月龄婴幼儿食品选择的相关知识； 不同月龄婴幼儿一日膳食制作的方法和注意事项；	2	熟练
排泄与睡眠	婴幼儿大小便观察及处理的相关知识； 婴幼儿大小便习惯养成方法； 睡眠环境的相关知识； 睡眠不安的相关知识； 婴幼儿睡眠习惯养成教育及注意事项；	2	熟练
作息时间安排及制订	合理作息与婴幼儿生长发育的关系； 安排婴幼儿一日作息内容及其注意事项；	1	熟练
环境创设与清洁消毒	消毒液的配置和使用相关知识； 清洁、消毒、灭菌的相关知识；	1	熟练
合计		8	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
喂养	哺乳期常见问题的相关知识； 婴幼儿龋齿的相关知识； 食物过敏的相关知识；	4	掌握
进餐与食品制作	营养行为与营养气氛的相关知识； 婴幼儿进餐环境创设的必要性； 婴幼儿饮食习惯养成教育相关知识；	4	掌握
营养配餐与食谱编制	婴幼儿消化功能的基本特点； 营养素的相关知识； 平衡膳食的原则与要求； 婴幼儿食谱编制的注意事项； 婴幼儿食育理论； 婴幼儿食疗的相关知识；	4	掌握
环境创设与清洁消毒	预防性消毒的相关知识； 传染病消毒的相关知识；	2	掌握
合计		14	

（二）保健与护理

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
特殊婴幼儿保健	婴幼儿的身高、体重及出牙情况参考标准； 婴幼儿肥胖及营养不良的相关知识； 婴幼儿体格发育的相关知识；	2	熟练
常见症状护理	影响体温的各种因素； 发热的基本处理方法； 便秘的护理方法和注意事项； 皮肤保健与护理的注意事项； 新生儿脐部炎症的识别与护理；	2	熟练
合计		4	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
特殊婴幼儿保健	婴幼儿神经发育的相关知识； 婴幼儿心理发展的相关知识； 影响婴幼儿心理健康的因素；	5	掌握
常见症状与护理	婴幼儿呼吸道疾病的相关知识； 婴幼儿呼吸道疾病的护理要求与注意事项； 婴幼儿消化道疾病的相关知识； 婴幼儿消化道疾病的护理要求与注意事项； 慢性病、传染病、残障特殊婴幼儿护理要求与注意事项；	5	掌握
合计		10	

（三）健康与管理

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
预防伤害与急救	居家、户外和交通安全的预防与急救知识; 婴幼儿心肺复苏流程与注意事项; 发生气管异物类型与处理的注意事项;	2	熟练
初步处理	被宠物咬伤类型与处理的注意事项; 触电处理流程与注意事项; 婴幼儿脱臼处理注意事项;	2	熟练
健康与指导	催乳知识; 营养不良、贫血、单纯性肥胖的膳食调理知识; 常见多发病上感、咳嗽、消化不良、厌食的饮食调理知识;	1	了解
心理与行为观察	观察婴幼儿心理行为发育偏离的方法 心理偏离基础知识; 孤独症、注意缺陷多动障碍、智力发育障碍、语言发育障碍、感觉统合失调等早期发育障碍行为表现及相关知识;	3	了解
合计		8	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
预防伤害与急救	婴幼儿骨折处理流程与注意事项; 婴幼儿溺水初步处理的注意事项; 婴幼儿中毒类型及处理流程;	5	掌握
健康与指导	婴幼儿口腔发育知识; 不同体质辨识及喂养指导知识; 小儿推拿手法及辨证知识;	5	掌握
心理与行为观察	婴幼儿气质类型知识; 婴幼儿个性化指导原则、内容与方案策略; 自然矫正和训练的方法;	5	掌握
合计		15	

(四) 教育实施

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
动作发展	婴幼儿操节律动与动作发展的关系; 婴幼儿安排操节的要求与注意事项;	2	熟练
语言能力培养	选择发展听说能力的图书或图片的要求与注意事项; 选择发展听说能力的有声读物的要求与注意事项; 进行婴幼儿听说能力游戏的要求与注意事项; 进行婴幼儿节律游戏的要求与注意事项;	2	熟练
认知能力培养	婴幼儿认知游戏的主要分类、作用与特点; 进行婴幼儿认知游戏的要求与注意事项; 婴幼儿艺术表现游戏的作用与特点; 进行婴幼儿艺术表现游戏的要求与注意事项;	2	熟练
社会性能力培养	婴幼儿基本情绪情感的特点; 识别和应答婴幼儿情绪情感反应的方法、要求与注意事项; 婴幼儿社会性发展的特点; 进行促进婴幼儿社会性发展游戏的方法、要求与注意事项;	2	熟练
合计		8	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
动作发展指导	婴幼儿动作训练的内容; 婴幼儿动作训练的途径与方法; 婴幼儿动作发展规律; 婴幼儿动作的核心能力或经验; 选择与改编婴幼儿粗大动作、精细动作; 游戏的要求与注意事项; 观察、记录和评析婴幼儿动作能力发展的方法; 日常生活教育促进婴幼儿动作发展相关知识;	5	掌握

课程名称	课程内容	培训学时	目标
语言能力培养	选择与改编婴幼儿听说游戏的要求与注意事项; 观察、记录和评析婴幼儿听说能力发展的方法; 婴幼儿阅读的要求与注意事项;	5	掌握
认知能力培养	选择与改编婴幼儿认知游戏的要求与注意事项; 观察、记录和评析婴幼儿认知能力发展的方法;	5	掌握
社会性(情感)能力培养	亲子游戏与婴幼儿情绪、情感和社会性行为发展的关系; 选择和改编亲子游戏的的要求与注意事项; 观察、记录和评析婴幼儿情绪、情感的方法; 婴幼儿常见社会性问题行为的方法; 观察、记录和评析婴幼儿社会性行为发展的方法;	3	掌握
合计		18	

(五) 指导与培训

培训方式：线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
指导	家庭结构及家长教养方式的类型; 不同教养方式对婴幼儿早期发展的影响; 不同年龄阶段的家庭教育教养行为;	3	掌握
培训	培训的目的、类型、内容及流程; 培训计划的编制与培训方法的选择; 课程设计与组织的基本要素;	3	掌握
合计		6	

四、权重表

(一) 理论知识培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
基本要求	职业背景	5	5
	职业道德基本知识	10	10
	职业守则	5	5
相关知识要求	0~3岁婴幼儿教养基本理念	15	15
	0~3岁婴幼儿生长发育基础知识	15	15
	0~3岁婴幼儿日常生活照料和护理基础知识	15	15
	0~3岁婴幼儿日常生活中教育的基础知识	15	15
	安全工作常识	10	10
	相关法律、法规知识	10	10
合计		100	100

(二) 技能培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
技能要求	技能培训	30	25
	保健与护理	30	25
	健康与管理	20	20
	教育实施	20	20
	指导与培训		10
合计		100	100

五、参考教材目录

1. 《国家职业资格培训教程—育婴员（中级）》

出版社：中国劳动社会保障出版社

2. 《国家职业资格培训教程—育婴员（高级）》

出版社：中国劳动社会保障出版社

3. 《母婴护理专业培训教材》

出版社：中国工信出版集团

4. 《育婴员（基础知识、五级、四级、三级）》

出版社：海军出版社

5. 《母婴护理（专项职业能力）》

出版社：中国劳动社会保障出版社

湖北省万名“湖北护工”培训计划

《保育师》培训标准

一、培训学时

项目	基础班	提高班
理论学时	10	30
实操学时	32	60
总学时	42	90

注：每标准学时为 45 分

二、理论培训

（一）职业道德

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
职业背景	保育师行业背景及职业规划；	1	了解	2	掌握
职业道德基本知识	职业道德基础知识；	1	熟练	3	掌握
职业守则	爱岗敬业，热爱幼儿。 为人师表，遵纪守法。 积极进取，开拓创新。 尊重家长，热情服务。 文明礼貌，团结协作。	1	掌握	3	掌握
合计		3		8	

（二）基础知识

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
婴幼儿生理、心理教育基本知识	婴幼儿生理学知识 婴幼儿卫生保健知识 婴幼儿心理学知识 婴幼儿教育学知识	1	了解	3	掌握

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
常见病及常见传染病基础知识	婴幼儿常见病及其保健知识 婴幼儿常见传染病及其预防知识	1	了解	4	掌握
婴幼儿安全知识	婴幼儿安全常识 婴幼儿伤害预防及紧急处理	2	熟练	4	掌握
婴幼儿发育行为知识	婴幼儿发育行为基础知识 婴幼儿发育和行为障碍	1	熟练	4	掌握
相关环境知识	学前教育机构的环境及其利用知识 班级环境及其利用知识	1	了解	3	熟练
相关法律、法规知识	《中华人民共和国未成年人保护法》的相关知识、《中华人民共和国教育法》的相关知识、《中华人民共和国劳动法》的相关知识、《幼儿园教育指导纲要》的相关知识、《幼儿园工作规程》的相关知识、《幼儿园饮食卫生条例》的相关知识、《幼儿教师专业标准(试行)》的相关知识、《托儿所、幼儿园卫生保健管理办法》的相关知识、《托儿所、幼儿园卫生保健工作规范》的相关知识、《3—6岁儿童学习与发展指南》的相关知识、《全国家庭教育指导大纲》的相关知识、幼儿园保育和教育的主要目标、一日生活作息制度的有关要求、幼儿园体格锻炼制度、《学生伤害事故处理办法》	1	了解	4	熟练
合计		7		22	

三、技能培训

(一) 卫生管理与教育

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
清洁	能根据季节和室内温度变化,确定通风的时间和方式; 能根据实际需要,及时开展清洁工作;	2	熟练
消毒	能根据物品的属性选择消毒方法; 能根据婴幼儿常见传染病特征做好消毒工作;	3	熟练
资产管理	能做好卫生设施、设备资产登记; 能对设备资产进行科学规范管理;	2	熟练
合计		7	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
卫生管理	能参与卫生、清洁制度的建设并能提出合理化建议; 能及时发现环境中可能危害婴幼儿健康的因素; 能通过体验式教育,培养幼儿的良好卫生习惯;	4	熟练
消毒管理	能对常见传染病进行终末消毒; 能对疑似传染病患儿进行隔离,对其接触者进行检疫;	3	熟练
物品管理	能对初级、中级保育员进行一日保育工作流程管理; 能开展保育工作教研,对常见保育工作中出现的问题提出解决方案;	3	熟练
合计		10	

(二) 生活管理与教育

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
进餐、饮水管理与指导	能够向婴幼儿介绍不同饭菜的营养特点,并引导婴幼儿不挑食、不偏食; 能指导幼儿独立进餐及自主进餐; 能引导幼儿养成良好的饮水习惯,在组织幼儿饮水和养成饮水习惯时注意幼儿的心理感受;	2	熟练
盥洗、如厕管理与指导	能够处理婴幼儿盥洗、漱口、如厕中的问题; 能指导幼儿正确盥洗及衣服整理;	2	熟练

课程名称	课程内容	培训学时	目标
睡眠照料	能指导婴幼儿独立就寝; 能根据个别婴幼儿的排尿规律及时提醒其排尿;	2	熟练
合计		6	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
进餐指导	能对体弱儿及需要特殊照料期的婴幼儿的进餐活动进行个别指导; 能在进餐时根据不同季节蔬菜的营养特点进行饮食教育;	4	熟练
盥洗、如厕管理	能够观察并发现婴幼儿大、小便的异常; 能对出现的问题做出合理的应对;	4	熟练
睡眠观察	能够发现睡眠中的婴幼儿身体和行为异常,做出判断并能及时妥善处理; 记录的方式引导婴幼儿养成良好的睡眠习惯;	4	熟练
合计		12	

(三) 健康管理 with 教育

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
健康观察	能对健康状况异常的婴幼儿进行重点观察并记录; 能及时发现常见传染病患儿,并做好登记与隔离; 能观察预防接种后婴幼儿的不良反应,并能够进行基本护理;	3	熟练
体检检查	能根据不同阶段体格发育指标,了解幼儿生长发育状况; 能对体弱儿进行过程管理并做好登记;	2	熟练
行为观察与情绪管理	能发现孤僻、口吃、吮指癖等心理行为异常的幼儿,并做好登记; 能关注和理解幼儿的特殊心理需要,帮助幼儿克服一些轻微的异常行为; 能对有特殊需要的幼儿进行积极的关注和情感支持; 能鼓励幼儿进行情绪表达和情感分享;	3	熟练
合计		8	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
预防伤害	能排查、发现安全隐患并及时排除或上报； 能对婴幼儿意外伤害事故及时处理；	4	熟练
健康观察	能对幼儿园晨、午、晚检以及传染病预防提出建议和方案； 能对常见病患儿进行初步处理；	4	熟练
健康指导	能依据幼儿定期体检的结果进行健康指导； 能在体弱儿健康管理中做好对家长的指导； 能对婴幼儿视力、听力、牙齿等问题进行登记并配合引导矫治；	4	熟练
行为干预	能对发育行为异常的婴儿进行初步干预； 能对心理行为异常的婴幼儿进行干预并做好家长沟通工作； 能在保育过程中积极引导、帮助幼儿增长自信；	4	熟练
合计		16	

(四) 辅助教育活动与家长工作

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
辅助室内教育活动	能按照教育目标的要求，参与婴幼儿部分游戏的教学活动； 能根据教育目标及内容，协助教师进行环境创设； 能帮助和指导个别婴幼儿参与教育活动；	2	熟练
辅助室外教育活动	能协助教师组织婴幼儿开展游戏和教学活动； 能照顾体弱儿、肥胖儿适当参与室外活动； 能观察婴幼儿的行为，并杜绝安全隐患；	2	熟练
家长工作指导	能依据所做的婴幼儿保育工作记录，与家长沟通和交流； 能协助教师组织家园共育活动；	2	熟练
合计		6	

2.提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
辅助室内教育活动	能主动了解教师的教育计划，并配合教育活动； 能用科学的观念辅助教师开展婴幼儿游戏和教育活动； 能根据教育目标及内容，协助教师进行玩具、教具制作；	4	熟练
辅助室外教育活动	能参与组织婴幼儿室外教育活动； 能关注婴幼儿的个体差异并进行针对性的指导；	3	熟练
家长工作指导	能为家长提供科学保育咨询与家庭指导； 能撰写并利用幼儿个案跟踪记录开展家长工作；	3	熟练
		10	

（五）安全工作

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
常规安全措施	入园后定期检查、全日观察； 掌握物理、化学消毒法； 掌握隔离和预防接种制度；	2	熟练
防止意外伤害	能进行异物处理； 能进行意外事故处理； 能简单判断幼儿病情轻重； 能掌握急救方法；	3	熟练
合计		5	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
常规安全措施	能对幼儿进行入园后定期检查、全日观察； 能熟练掌握物理、化学消毒法； 能熟练掌握隔离和预防接种制度；	4	熟练
防止意外伤害	能熟练进行异物处理； 能熟练进行意外事故处理； 能正确判断幼儿病情轻重； 能熟练掌握急救方法；	4	熟练
合计		8	

（六）培训与指导

培训方式：线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
技能培训	能对初级、中级保育员进行室内外清洁、日常消毒等操作技能培训； 能对初级、中级保育员进行健康观察、健康指导、心理； 健康、意外伤害处理等技能操作培训； 能对初级、中级保育员进行室内外教育活动、家长工作指导等配合教育的技能培训；	4	熟练
合计		4	

四、权重表

（一）理论知识权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
基本要求	职业道德与法律知识	15	15
	基础知识	20	20
相关知识要求	卫生管理与教育	20	15
	生活管理与教育	20	15
	健康管理与教育	15	15
	辅助教育活动与家长工作	10	10
	培训与指导		10
合计		100	100

（二）技能要求权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
技能要求	卫生管理与教育	20	18
	生活管理与教育	20	18
	健康管理与教育	23	26
	辅助教育活动与家长工作	20	16
	安全工作	17	15
	培训与指导	0	7
合计		100	100

五、参考教材目录

1. 《国家职业资格培训教程—保育员（中级）》

出版时间：2017 年 1 月

出版社：商务印书馆

2. 《国家职业资格培训教程—保育员（高级）》

出版时间：2011 年 5 月

出版社：中国劳动社会保障出版社

3. 《保育员（基础知识、初级、中级、高级）》

出版时间：2010 年 10 月

出版社：中国劳动社会保障出版社

4. 《儿童保健学》第 5 版

出版时间：2017 年 10 月

出版社：江苏凤凰科学技术出版社

5. 《小儿传染病学》第四版

出版时间：2019 年 10 月

出版社：人民卫生出版社

6. 《托幼机构卫生保健实用指南（新版本）》

出版时间：2018 年 9 月第 5 版

出版社：江苏凤凰教育出版社

7. 《保育员应知应会 100 例》

出版时间：2017 年 3 月

出版社：吉林大学出版社

8. 《幼儿园保育员工作指南》

出版时间：2014 年 2 月

- 出版社：中国轻工业出版社
9. 《幼儿园保育员关键能力必修课》
出版时间：2021 年 1 月
出版社：首都师大
10. 《保教知识与能力》
出版时间：2020 年 12 月
出版社：世界图书出版公司
11. 《幼儿生活活动保育》
出版时间：2020 年 1 月
出版社：华东师范大学出版社
12. 《幼儿园保育工作实践指南》
出版时间：2017 年 6 月
出版社：吉林大学出版社
13. 《幼儿园保育》
出版时间：2016 年 10 月
出版社：高等教育出版社
14. 《婴幼儿及其照料者》：尊重及回应式的保育和教育课程（第 8 版）
出版时间：2016 年 1 月
出版社：商务印书馆
15. 《高瞻 0—3 岁儿童课程——支持婴儿与学步儿的成长和学习》
出版时间：2019 年 4 月
出版社：教育科学出版社有限公司

六、实操考核材料参考目录

(一) 技能护理类:

序号	项目	材料准备	数量
1	幼儿床铺整理	1. 幼儿床	1 张
		2. 幼儿床垫	1 张
		3. 幼儿被子	1 张
		4. 幼儿枕头	1 个
2	幼儿体温检测	1. 体温检查记录表	1 张
		2. 体温枪	2 把
		3. 体温计	1 个
		4. 75%酒精	1 瓶
		5. 仿真人偶 (1m 高)	1 个
3	七步洗手法	1. 流动水	
		2. 洗手液	1 瓶
		3. 擦手毛巾	1 条
		4. 擦手纸	1 盒
4	隔汗	1. 仿真人偶 (1m 高)	1 个
		2. 隔汗巾	1 条
5	梳头发	1. 仿真美发头模	1 个
		2. 梳子	1 把
		3. 橡皮筋	若干
6	穿脱幼儿衣裤	1. 仿真人偶 (1m 高)	1 个
		2. 秋衣、秋裤	1 套
		3. 毛衣	1 件
		4. 外套	1 件
		5. 小内裤	1 条
		6. 秋裤	1 条
		7. 外裤	1 条
		8. 袜子	1 双
		9. 鞋子	1 双
7	幼儿中餐分餐	1. 不锈钢分格餐盘	1 个
		2. 不锈钢汤碗	1 个
		3. 仿真蔬菜	若干
		4. 仿真鱼虾肉	若干
		5. 仿真米饭/白色绒球	若干
		6. 筷子	1 双
		7. 勺子	1 把

序号	项目	材料准备	数量
8	整理幼儿衣物	1. 仿真人偶（1m 高）	1 个
		2. 秋衣	1 件
		3. 毛衣	1 件
		4. 外套	1 件
		5. 小内裤	1 条
		6. 秋裤	1 条
		7. 外裤	1 条
		8. 袜子	1 双
		9. 鞋子	1 双

（二）清洁消毒类：

序号	项目	材料准备	数量
1	桌面清洁消毒	1. 桌子	1 张
		2. 84 消毒液	1 瓶
		3. 消毒毛巾	1 条
		4. 量杯	1 个
		5. 带刻度蓄水容器	1 个
		6. 盆子	1 个
2	地面清洁消毒	1. 拖把	2 把
		2. 自来水	
		3. 84 消毒液	1 瓶
		4. 量杯	1 个
		5. 带刻度蓄水容器（5L）	1 个
3	擦手巾消毒	1. 幼儿擦手巾	10 条
		2. 流动水	
		3. 84 消毒液	1 瓶
		4. 量杯	1 个
		5. 带刻度蓄水容器（5L）	1 个
		6. 水盆	2 个
		7. 毛巾架	1 个
4	幼儿图书消毒	1. 硬壳绘本	5 本
		2. 清洁毛巾	1 条
		3. 84 消毒液	1 瓶
		4. 暴晒	
		5. 自来水	
		6. 量杯	1 个
		7. 盆子	1 个

序号	项目	材料准备	数量
5	清洁工具的清洗消毒	1. 拖把	1 把
		2. 脱水拖桶	1 个
		3. 洗衣粉	1 袋
		4. 84 消毒液	1 瓶
		5. 热水、冷水	
		6. 暴晒	
6	茶水桶清洗	1. 清水	
		2. 75%酒精	1 瓶
		3. 小毛刷	1 把
		4. 清洁口部专用毛巾	1 条
		5. 茶水桶	1 个
		6. 水盆	1 个
7	口杯清洁消毒	1. 不锈钢 304 口杯	5 个
		2. 洗口杯毛巾	1 条
		3. 洗洁精	1 瓶
		4. 消毒柜	1 个

(三) 应急保健类:

序号	项目	材料准备	数量
1	鼻出血	1. 纸巾	1 盒
		2. 湿纸巾	1 盒
		3. 棉签	1 包
		4. 湿毛巾 (冷敷)	2 条
2	扭伤	1. 冷毛巾	2 条
		2. 冰袋	2 袋
		3. 绷带	2 卷
3	跌磕伤未出血	1. 湿冷毛巾	2 条
		2. 冰袋	2 袋
4	小异物入眼	1. 干净手绢	1 条
		2. 棉签	1 袋
		3. 流动水	
		4. 毛巾	1 条
5	烫伤	1. 凉水	
		2. 湿冷毛巾	2 条
		3. 冰袋	2 个
6	食物中毒	1. 仿真人偶 (保健专用 1m 高)	1 个, 可张嘴
		2. 白开水	
		3. 压舌板 1 袋	1 袋
		4. 一次性可密封容器	1 个

序号	项目	材料准备	数量
7	骨折或脱位	1. 支撑物	4 个
		2. 绷带	2 卷
8	呕吐物清理	1. 1: 3 湿毛巾/呕吐包/报纸	若干
		2. 84 消毒液	1 瓶
		3. 自来水	
		4. 一次性口罩	1 份
		5. 一次性手套	1 份
		6. 隔离防护服	1 份
		7. 拖把	1 把
		8. 拖桶	1 个
		9. 撮箕	1 个
		10. 扫把	1 把
		11. 垃圾袋	1 个
		12. 暴晒	
9	跌磕伤出血	1. 湿冷毛巾	2 条
		2. 冰袋	2 袋
		3. 碘伏	1 瓶
		4. 棉签	1 袋
		5. 创可贴	5 个
10	中暑	1. 冷水毛巾	1 条
		2. 仿真人偶 (1m 高)	1 个
		3. 冰镇纯净水	1 瓶
		4. 人丹/十滴水/藿香正气水	1 瓶
11	割伤	1. 流动水	
		2. 纸巾	1 包
		3. 毛巾	1 条
		4. 红药水/碘伏	1 瓶
		5. 棉签	1 包
		6. 创可贴	1 盒
		7. 纱布	1 袋
		8. 输液胶带/输液贴	1 卷

序号	项目	材料准备	数量
12	物理降温	1. 湿冷毛巾	2 条
		2. 冰袋	2 袋
		3. 冰冰贴	2 片
		4. 口罩	1 个
		5. 75%酒精	1 瓶
		6. 棉签	1 包
13	心肺复苏	1. 仿真人偶（保健专用）	1 个
		2. 地垫	1 个
14	海姆利克急救法	1. 仿真人偶（1m 高）	1 个
15	幼儿腹部疼痛	1. 仿真人偶（1m 高）	1 个
		2. 幼儿诊断床	1 张
		3. 床垫	1 张
		4. 幼儿枕头	1 个

湖北省万名“湖北护工”培训计划 《家政服务员》培训标准

一、培训学时

项目	基础班	提高班
理论学时	12	27
实操学时	30	63
总学时	42	90

注：每标准学时为 45 分钟。

二、理论培训

（一）：职业道德

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
职业背景	家政行业背景及职业规划；	1	了解	2	掌握
职业道德 基本知识	职业道德基本知识；	1	了解	2	掌握
职业守则	遵纪守法，诚实守信； 爱岗敬业，主动服务； 尊老爱幼，谦恭礼让； 崇尚公德，不涉家私。	1	熟练	2	掌握
合计		3		6	

（二）：基础知识

培训方式：线下培训、线上培训（可选）

课程名称	课程内容	基础班	目标	提高班	目标
礼仪常识	言谈举止; 仪容仪表; 社会交往礼仪; 家庭人际关系。	2	了解	5	掌握
择业与就业	择业技术方法; 就业技术方法; 家政服务素养。	2	了解	5	掌握
安全常识	安全服务常识; 安全防护常识; 安全救护常识。	2	熟练	4	掌握
卫生常识	膳食卫生常识; 服务卫生常识; 居家卫生常识; 环境保护常识。	2	熟练	4	掌握
相关法律、法规知识	《中华人民共和国民法通则》 《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》 《中华人民共和国老年人权益保障法》	1	了解	3	熟练
合计		9		21	

三、技能培训

(一)：制作家庭餐

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
加工配菜	烹饪食材质量鉴别常识 斩、劈、削刀技术方法与注意事项 丝、茸食物原料加工方法 肉质生料成形技术方法 馅料调制方法 干质食材水发、碱发技术方法 菜肴主辅料配比技术要求	3	熟练

课程名称	课程内容	培训学时	目标
调味技术应用	复合调味方法与技术要求 咸鲜味、酸甜味、咸甜味、咸香味调制方法 动物性原料码味技术要求 拍粉技术方法与注意事项 水粉糊、全蛋糊、水粉浆、全蛋浆调制方法 芡汁调制方法与应用技巧	3	了解
制作主食	带馅主食煎制技术方法 花式主食制作常识与注意事项 中式面点的特色与制作方法 西式面点的特色与制作方法	3	熟练
烹制菜肴	复合原料冷菜拼盘制作方法 烹任油温、火候的掌控技巧 煎制烹任技法应用常识 余制烹任技法应用常识 烩制烹任技法应用常识 烧制烹任技法应用常识 焖制烹任技法应用常识 炖制烹任技法应用常识 食品储存、保鲜、冷冻、解冻方法	4	熟练
合计		13	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
初加工原料	复合水果拼盘造型技术方法 鲜活贝类、软体类食材初加工方法 油发干质食材技术要求 醋椒味、鱼香味、麻辣味调制方法	4	掌握
家庭餐配制	营养配餐常识与配餐原则 菜品色、香、味、形配制常识 个性化口味膳食制作方法 中国区域饮食文化常识 西式餐点制作方法	4	掌握
饮品制作	复合口味果蔬汁调制方法 咖啡豆保存与研磨方法 咖啡冲泡、煮制方法与注意事项 茶叶鉴别、冲泡及保存方法	3	掌握
合计		11	

(二)：洗烫收纳衣物

培训方式：线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
洗涤衣物	衣物分类洗涤方法 衣物洗涤保色方法 常见衣物污渍清洁方法 手工洗涤丝绸衣物方法 羊绒衣物的洗涤方法与注意事项 亚麻材质衣物洗涤方法 羽绒制品衣物洗涤方法 衣物消毒方法与注意事项	3	熟练
熨烫衣物	领带、领结熨烫方法 丝绸衣物熨烫方法及注意事项 衬衫、西服、风衣的熨烫方法 女式裙装的熨烫方法及注意事项 电熨斗、挂烫机的使用方法	3	熟练
收纳衣物	羽绒制品衣物晾晒要求 毛绒制品衣物晾晒方法 衣物防潮、防霉、防虫处理方法 衣物收纳整理分类常识 丝织品、羽绒制品、毛绒制品衣物收纳方法 皮革制品、裘皮服装收纳方法 收纳盒、衣橱、衣柜、衣帽间收纳、整理、使用方法	3	熟练
合计		9	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
洗涤衣物	染色丝绸衣物分类洗涤常识 丝绸绣花衣物洗涤、晾晒方法 光面皮革服装鞋帽干洗保养方法 绒面皮革服装鞋帽干洗保养方法	4	掌握
熨烫衣物	毛料衣物整形处理方法 绣花丝绸衣物熨烫方法与注意事项 绣花旗袍熨烫方法与注意事项 熨烫极光处理方法	4	掌握

课程名称	课程内容	培训学时	目标
收纳衣物	换季衣物收纳管理工作计划制订方法 换季衣物添置、淘汰、收纳方法 收纳空间装饰美化常识	4	掌握
合计		12	

(三) 家居保洁 (美化)

培训方式: 线下培训

1. 基础班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
墙面保洁	涂料墙面清洁保养方法 瓷砖墙面清洁保养方法 壁纸、壁布清洁保养方法 石材墙面清洁保养方法 硅藻泥墙面清洁保养方法 挂毯清洁保养方法与注意事项 顶面清洁保养常识	2	了解
地面保洁	瓷砖地面清洁保养方法 木地板清洁保养方法与注意事项 大理石地面清洁保养方法 地毯清洁保养方法与注意事项	2	熟练
厨具保洁	不锈钢材质台面清洁保养方法 大理石材台面清洁保养方法 石英石材台面清洁保养方法 防火板材质台面清洁保养方法 橱柜、厨具及用品清洁保养方法	2	了解
家具保洁	复合板家具清洁养护方法 实木家具擦拭清洁方法 藤制家具擦拭清洁方法 布艺家具清洁养护方法 真皮制品清洁保养方法 人造皮革制品清洁保养方法 钢琴擦拭清洁方法与注意事项	2	熟练
合计		8	

2. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
家居插花	常见花材、花语常识与适用场景 花材、花器配饰选用方法 插花工具使用、保养方法 球型、扇型、平出型、三角型插花造型设计制作方法 插花作品拜访、养护方法	3	掌握
居住环境美化	居住环境美化方案制订与组织实施方法 花卉绿植摆放、养护方法 装饰摆件摆放方法与注意事项 个性化墙面装饰制作方法 字画装饰悬挂常识与注意事项	4	掌握
个性化居室美化	主卧美化常识, 家具、陈设物品布置方法和注意事项 儿童房美化常识, 家具、陈设物品布置方法和注意事项 老年人房间美化常识, 家具、陈设物品布置方法和注意事项 婚房布设常识, 家具、陈设物品布置方法和注意事项	3	熟练
合计		10	

(四) 家居收纳

培训方式: 线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
居室收纳	起居室物品收纳方法及注意事项 卧室卧具、衣物收纳方法 书房书籍、文件、文稿、文具的收纳方法与注意事项 厨房厨具、餐饮用具收纳方法及注意事项 卫生间用品、用具收纳管理方法及注意事项	5	掌握
庭院收纳	庭院休闲娱乐设施设备收纳管理方法 庭院美化工具的收纳管理方法 庭院物品的收纳管理方法	5	熟练
合计		10	

（五）休闲娱乐

培训方式：线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
绿植养护	花木生长特点与养护方法 草坪与绿篱修剪注意事项 草坪机使用方法与注意事项 绿植的移植、家庭养护方法 居室花卉绿植摆放、养护方法	4	熟练
观赏鱼养护	热带鱼喂养方法与注意事项 金鱼喂养方法与注意事项 观赏鱼病害防治方法 观赏鱼养护用具清洁消毒方法	3	熟练
宠物饲养	宠物猫喂养方法与注意事项 宠物猫清洁护理方法与注意事项 宠物狗喂养方法与注意事项 宠物狗清洁护理方法与注意事项 宠物房舍、饲养用具清洁方法	4	掌握
合计		11	

（六）技术培训与指导

培训方式：线下培训

1. 提高班

课程名称	课程内容	培训学时	目标
技术培训	家务服务员技能培训计划大纲编制方法 教学 PPT 课件的制作方法 教学组织与实施的方法及注意事项 问题导向、案例分析、情景模拟教学方法的应用常识	4	掌握
操作指导	初、中级家务服务员工作行为的指导方法 和谐聘用关系形成要素 树立诚信服务意识的重要意义	5	掌握
合计		9	

四、权重表

1. 理论知识培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
基本要求	职业背景	5	5
	职业道德基本知识	15	15
	职业守则	5	5
相关知识要求	礼仪常识	20	20
	择业与就业	20	20
	安全常识	15	15
	卫生常识	15	15
	相关法律、法规知识	10	10
合计		100	100

2. 技能培训权重表

项目 \ 技能等级		基础班 (%)	提高班 (%)
技能要求	制作家庭餐	30	25
	洗烫收纳衣物	25	20
	家居保洁 (美化)	25	15
	家居收纳	20	20
	休闲娱乐		10
	技术培训与指导		10
合计		100	100

五、参考教材目录

1. 《家政服务员必读》
出版社：中国出版出版社
2. 《家政服务员 (中级) —— 国家职业技能等级认定培训教材》
出版社：中国劳动社会保障出版社
3. 《家政服务员 (高级) —— 国家职业技能等级认定培训教材》
出版社：中国劳动社会保障出版社
4. 《家庭烹饪基础知识》
出版社：中国广播电视出版社

